

รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ

เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพ ๔ พารามิเตอร์ ระบบรวมศูนย์ไม่น้อยกว่า ๔ เตียง

๑. ความต้องการ เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพ ๔ พารามิเตอร์ ระบบรวมศูนย์ไม่น้อยกว่า ๔ เตียง มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด โดยใน ๑ ชุด ประกอบด้วย

- เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพ ๔ พารามิเตอร์ จำนวน ๔ เครื่อง
- ระบบรวมศูนย์ พร้อมอุปกรณ์สำหรับชุดศูนย์กลาง จำนวน ๑ ชุด

๒. วัตถุประสงค์การใช้ เป็นเครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพชนิดข้างเตียง พร้อมระบบศูนย์กลางที่สามารถเฝ้าและติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีระบบบริหารจัดการกรณีเหตุการณ์แพทย์ โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบของโรงพยาบาลได้

๓. เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพ ๔ พารามิเตอร์ มีคุณลักษณะ ดังนี้

๓.๑ คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

๓.๑.๑ เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพ ๔ พารามิเตอร์ โดยเครื่องสามารถรองรับการทำงานฟังก์ชันต่างๆ ได้ ดังนี้

๓.๑.๑.๑ ภาควัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (EKG)

๓.๑.๑.๒ ภาควัดอัตราการหายใจ (Respiration)

๓.๑.๑.๓ ภาควัดความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือด (Pulse Oximeter)

๓.๑.๑.๔ ภาควัดความดันโลหิตแบบไม่แทงเส้น (Noninvasive Blood Pressure)

๓.๑.๒ เครื่องสามารถแสดงสัญญาณชีพผู้ป่วย ผ่านหน้าจอสี LCD ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๕.๖ นิ้ว ได้

๓.๑.๓ เครื่องควบคุมการทำงานและสั่งการด้วยระบบหน้าจอสัมผัส

๓.๑.๔ สามารถบันทึกค่าสัญญาณชีพผู้ป่วยและเรียกดูค่าย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ ชั่วโมง (Trend Data)

๓.๑.๕ มีโปรแกรมการคำนวณ Drug Calculate, Hemodynamic, Oxygenation, Ventilation, Renal

๓.๑.๖ มีโปรแกรม MEWS (Modified Early Warning Score) และ NEWS (National Early Warning Score) ให้เลือกใช้งาน ช่วยคำนวณคะแนนการเตือนภัยล่วงหน้าใช้เพื่อกำหนดระดับความเจ็บป่วยของผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว ขึ้นอยู่กับสัญญาณชีพ

๓.๑.๗ เครื่องสามารถตั้งการเตือน (Alarm) สูงและต่ำได้ โดยตั้งการเตือนได้ทั้งแบบ Visual & Audio Alarm มีข้อความ สี และแสง

๓.๑.๘ เครื่องสามารถดู Alarm Events ได้

๓.๒ คุณลักษณะเฉพาะเฉพาะ

๓.๒.๒ ภาควัดค่าพารามิเตอร์ต่างๆ

๓.๒.๒.๑ มีช่องสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับวัดสัญญาณชีพ ติดตั้งอยู่บริเวณด้านข้างของตัวเครื่อง

๓.๒.๒.๒ สามารถวัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (EKG), วัดความดันโลหิตภายนอก (NIBP), วัดความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือด (SpO๒), และวัดอุณหภูมิ (Temperature) ของผู้ป่วยและแสดงค่าบนหน้าจอได้

๓.๒.๓ ภาควัดแสดงผล (Display)

๓.๒.๓.๑ จอภาพแสดงผลชนิด Medical-Grade Color TFT LCD , Capacitive หน้าจอมีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๕.๖ นิ้ว ความละเอียด ๑๓๖๖ x ๗๖๘

.....ประธานกรรมการ
.....กรรมการ
.....กรรมการ

- ๓.๒.๒.๒ สามารถแสดงรูปคลื่นสัญญาณต่างๆ (Waveforms) ไม่น้อยกว่า ๑๐ waveforms โดยปรับตั้งรูปแบบการแสดงผลได้ไม่น้อยกว่า ๖ รูปแบบ (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ Option การทำงานของเครื่อง)
- ๓.๒.๓.๓ สามารถแสดงรูปคลื่นสัญญาณและค่าตัวเลขของผู้ป่วยในขณะนั้นได้ (Real Time)
- ๓.๒.๓.๔ สามารถแสดงสัญญาณเตือน (Alarm) ด้วยเสียง สี และข้อความได้
- ๓.๒.๓.๕ สามารถอัปเกรดซอฟต์แวร์ผ่าน USB PORT ได้
- ๓.๒.๓.๖ มีช่องสำหรับเพิ่มฟังก์ชันการพิมพ์ผลผ่าน Built-in Thermal Printer ได้ (Option)
- ๓.๒.๔ ภาคติดตามสัญญาณคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (EKG)
- ๓.๒.๔.๑ สามารถเลือกใช้งาน ๓ Leads (I,II,III) และ ๕ Leads (I,II,III,AVR,AVL,AVF,V)
- ๓.๒.๔.๒ สามารถปรับความเร็วรูปคลื่นได้ที่ ๖.๒๕, ๑๒.๕, ๒๕ และ ๕๐ mm/s
- ๓.๒.๔.๓ สามารถปรับความสูงของคลื่นได้ ๖ ระดับ คือ ๐.๑๒๕, ๐.๒๕, ๐.๕, ๑, ๒ และ ๔
- ๓.๒.๔.๔ สามารถวัดอัตราการเต้นของหัวใจได้ในผู้ใหญ่อยู่ในช่วง ๑๕-๓๐๐ ครั้งต่อนาที และเด็กในช่วง ๑๕-๓๕๐ ครั้งต่อนาที
- ๓.๒.๔.๕ มีการป้องกันเมื่อใช้งานร่วมกับการกระตุกไฟฟ้าหัวใจ (Defibrillator Protection) สามารถทนต่อกระแสไฟฟ้าที่ ๕๐๐๐VAC (๓๖๐J)
- ๓.๒.๔.๖ มี Pacemaker Detection หน้าจอมีการแสดงสัญลักษณ์การทำ Pacemaker เมื่อเปิดโหมดการทำงาน
- ๓.๒.๔.๗ สามารถทำ ST Segment Analysis และ QT Analysis
- ๓.๒.๔.๘ เครื่องสามารถตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อการเต้นของหัวใจมีความผิดปกติได้ (Arrhythmia Analysis) ได้ ๒๗ ประเภท
- ๓.๒.๕ ภาคติดตามอัตราการหายใจ (Respiration Rate)
- ๓.๒.๕.๑ สามารถวัดอัตราการหายใจได้ ๐-๒๐๐ ครั้งต่อนาที เมื่อใช้เทคนิค Impedance Method โดยมีความคลาดเคลื่อนไม่เกิน ± 2 ครั้งต่อนาที
- ๓.๒.๕.๒ สามารถตั้งค่าการเตือนในกรณีที่อัตราการหายใจ ช้าหรือเร็วกว่าที่กำหนดไว้
- ๓.๒.๕.๓ มี No Breath Alarm หรือ Apnea Time สำหรับผู้ใหญ่ อยู่ในช่วง ๑๐-๖๐ วินาที Resolution ๕ วินาทีและเด็กโต / เด็กเล็ก อยู่ในช่วง ๑๐-๔๐ วินาที Resolution ๕ วินาที
- ๓.๒.๖ ภาคติดตามการวัดปริมาณความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือด (Pulse Oximeter)
- ๓.๒.๖.๑ เครื่องสามารถวัดปริมาณความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือดโดยสามารถแสดงค่า SpO₂ ได้ ในช่วง ๐ - ๑๐๐%
- ๓.๒.๖.๒ สามารถแสดงค่า SpO₂ เป็นตัวเลขและกราฟ พร้อม Signal Indicator ได้
- ๓.๒.๖.๓ มีค่าความเที่ยงตรงในการวัด SpO₂ สำหรับค่า SpO₂ ของผู้ใหญ่/เด็กโต ที่วัดได้ในช่วง ๗๐-๑๐๐% มีความคลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 2\%$ ค่า SpO₂ ของเด็กเล็ก ที่วัดได้ในช่วง ๗๐-๑๐๐% มีความคลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 3\%$
- ๓.๒.๖.๔ สามารถวัดชีพจร (Pulse Rate) ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐-๓๐๐ ครั้งต่อนาที โดยมีความคลาดเคลื่อนไม่เกิน ± 3 ครั้งต่อนาที
- ๓.๒.๖.๕ สามารถตั้งค่าการเตือนในกรณีค่าความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือด (SpO₂) สูงหรือต่ำกว่าที่กำหนดได้

.....ประธานกรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

๓.๒.๗ ภาควิชาติดตามความดันโลหิตแบบไม่แทงเส้น (Non-Invasive Blood Pressure)

๓.๒.๗.๑ เครื่องทำการวัดความดันโลหิตแบบไม่แทงเส้น (Non-Invasive Blood Pressure)
ด้วยหลักการวัดแบบ Oscillation

๓.๒.๗.๒ มีระบบการทำงานได้ไม่น้อยกว่า ๔ แบบ คือ แบบวัดเอง (Manual) , อัตโนมัติ (Automatic) และ การวัดแบบต่อเนื่อง (Stat) , การวัดแบบตั้งลำดับการวัด (Sequence)

๓.๒.๗.๓ ในกรณีที่ตั้งการทำงานแบบอัตโนมัติ สามารถวัดได้ตั้งแต่ ๑ จนถึงอย่างน้อย ๗๒๐ นาที

๓.๒.๗.๔ ในกรณีที่ตั้งการทำงานแบบวัดอย่างต่อเนื่อง สามารถวัดต่อเนื่องได้ในช่วง ๕ นาที

๓.๒.๗.๕ สามารถเลือกวัดความดันโลหิตผู้ป่วยผู้ใหญ่ เด็กโต และเด็กเล็ก

๓.๒.๗.๖ ช่วงในการวัดค่าความดันโลหิตอยู่ในช่วงที่กล่าว เทียบเท่าหรือดีกว่า

- สำหรับผู้ใหญ่ (Adult)	Systolic	๒๕ - ๒๙๐	mmHg
	Diastolic	๑๐ - ๒๕๐	mmHg
	Mean	๑๕ - ๒๖๐	mmHg
- สำหรับเด็ก (Pediatric)	Systolic	๒๕ - ๒๔๐	mmHg
	Diastolic	๑๐ - ๒๐๐	mmHg
	Mean	๑๕ - ๒๑๕	mmHg
- สำหรับทารก (Neonate)	Systolic	๒๕ - ๑๔๐	mmHg
	Diastolic	๑๐ - ๑๑๕	mmHg
	Mean	๑๕ - ๑๒๕	mmHg

- ค่าความคลาดเคลื่อน ในการวัดค่าความดันโลหิตไม่เกิน ± 3 mmHg

๓.๒.๗.๗ สามารถตั้งค่าการเตือนในกรณีที่ค่าความดันโลหิตสูง หรือต่ำกว่าที่กำหนด

๓.๒.๘ ภาควิชาติดตามอุณหภูมิร่างกาย (Temperature)

วัดอุณหภูมิร่างกายผู้ป่วยด้วย Probe ชนิดวัดกับผิวหนัง (Skin Probe) วัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ ๐-๕๐ องศาเซลเซียส สามารถตั้งค่าการเตือนในกรณีที่อุณหภูมิ สูงหรือต่ำกว่าที่กำหนดได้

๓.๒.๙ เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพ ๔ พารามิเตอร์ มีอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน ดังนี้

๓.๒.๙.๑	เครื่อง Patient Monitor	จำนวน ๔ เครื่อง
๓.๒.๙.๒	ชุดสาย ECG Patient Cable ๕ Leads	จำนวน ๔ เส้น
๓.๒.๙.๓	ชุดสายต่อและปลอกแขนวัดค่าความดันโลหิตสำหรับผู้ใหญ่	จำนวน ๔ ชุด
๓.๒.๙.๔	ชุดวัดค่าความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือดสำหรับผู้ใหญ่	จำนวน ๔ ชุด
๓.๒.๙.๕	สายวัดอุณหภูมิผู้ป่วย (Skin Temperature)	จำนวน ๔ เส้น
๓.๒.๙.๖	ชุดสายไฟ AC	จำนวน ๔ เส้น
๓.๒.๙.๗	Wall Mount (ฐานยึดติดผนัง) หรือ Trolley (รถเข็น)	จำนวน ๔ ชุด
๓.๒.๙.๘	คู่มือการใช้งานภาษาไทย+ภาษาอังกฤษ	จำนวน ๔ ชุด
๓.๒.๙.๙	เงื่อนไขการรับประกันตัวเครื่อง ๒ ปี แบตเตอรี่และอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน ๖ เดือน	

๓.๓ ระบบรวมศูนย์ ติดตั้งใช้งานร่วมกับ เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจและสัญญาณชีพ ๔ พารามิเตอร์ จำนวน ๔ เตียง สามารถทำงานร่วมกับระบบของโรงพยาบาลได้เมื่อเจ้าของระบบสารสนเทศ HIS อนุญาตให้ทำการเชื่อมต่อข้อมูล มีรายละเอียดคุณสมบัติ ดังนี้

.....ประธานกรรมการ
.....กรรมการ
.....กรรมการ

- ๓.๓.๑ ชุดศูนย์กลางเพื่อประมวลผลและจัดเก็บข้อมูล มีหน้าจอแสดงผล เป็นชนิดสี แบบ LED ขนาดไม่น้อยกว่า ๒๗ นิ้ว
- ๓.๓.๒ ควบคุมการทำงาน สามารถใช้ Keyboard และ Mouse
- ๓.๓.๓ หน้าจอแสดงผลสามารถแสดงข้อมูลผู้ป่วยแต่ละเตียง ได้หลายรูปแบบ ตั้งแต่ ๔ , ๘ , ๑๖ , ๓๒ , ๖๔ , ๑๒๘ โดยสูงสุดได้ที่ ๒๕๖ เตียง
- ๓.๓.๔ หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ป่วยได้ โดยมี ชื่อ-สกุล ภาษาไทย , ภาพ (ถ้ามี) , HN / AN ได้ และสามารถ ค้นหาข้อมูลผู้ป่วยได้จาก HN / AN ที่หน้าจอ
- ๓.๓.๕ ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลผู้ป่วย และสัญญาณชีพแบบ Real Time แต่ละเตียงจากหน้าจอแสดงผลได้ โดยหน้าจอสามารถแสดงพารามิเตอร์จากผู้ป่วยได้ ๖ ค่าเป็นอย่างน้อย
- ๓.๓.๖ หน้าจอแสดงผลสามารถแสดงค่า Early Warning Score (EWS) โดยระบบสามารถคำนวณคะแนน การประเมินอัตโนมัติจากข้อมูลสัญญาณชีพ (Vital Signs) ที่วัดได้จากผู้ป่วย ร่วมกับข้อมูลการประเมิน ที่บันทึกโดยบุคลากรทางการแพทย์ และแสดงผลเป็น คะแนน (Score) พร้อมแสดง ระดับความรุนแรง ด้วยการแบ่งสี (Color Coding) เพื่อช่วยในการประเมินและเฝ้าระวังอาการของผู้ป่วย
- ๓.๓.๗ ระบบรวมศูนย์ สามารถแสดงข้อมูลคลื่นไฟฟ้าหัวใจ โดยประมวลผลจากเครื่องติดตามการทำงานของ หัวใจและสัญญาณชีพข้างเตียง ที่ใช้งานกับผู้ป่วยแบบ Real Time สามารถแสดงได้แบบทั้งแบบ ๓ ลีด, ๕ ลีด ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์หลักที่ติดตั้งกับผู้ป่วย
- ๓.๓.๘ สามารถสั่งพิมพ์ข้อมูลคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ที่เครื่องพิมพ์ผลได้
- ๓.๓.๙ ระบบรวมศูนย์ ต้องรองรับการขยายระบบเพื่อเชื่อมต่อและรับข้อมูลจากครุภัณฑ์การแพทย์อื่นๆ เพิ่มเติมได้ในอนาคต เช่น เครื่องช่วยหายใจ (Ventilator) เครื่องควบคุมการให้สารน้ำ (Infusion Pump) เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจ (Defibrillator) โดยการเพิ่มเติมอุปกรณ์ต้องกระทำภายใต้ข้อกำหนดและ เงื่อนไขร่วมกับผู้พัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบเพื่อความปลอดภัยด้านข้อมูล
- ๓.๓.๑๐ ระบบรวมศูนย์ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล และรองรับการเข้าถึง ข้อมูลผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทางการแพทย์ในการติดตามและเฝ้าระวังผู้ป่วย
- ๓.๓.๑๑ ระบบรวมศูนย์ สามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังและจัดเก็บข้อมูลในระบบส่วนกลางได้ตามขีด ความสามารถของอุปกรณ์จัดเก็บ โดยสามารถเรียกดูข้อมูลที่จัดเก็บไว้ได้ เช่น Trends ในรูปแบบ Tabular และ Graphic , Events , ECG Review ได้เป็นอย่างน้อย
- ๓.๓.๑๒ ผู้ใช้งานสามารถสั่งการวัดความดันโลหิต และตั้งค่าการวัดความดันโลหิตแบบอัตโนมัติ ได้จากหน้าจอแสดงผลที่ชุดศูนย์กลาง
- ๓.๓.๑๓ ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าการเตือน , ปิดการแจ้งเตือน ได้จากหน้าจอแสดงผลที่ชุดศูนย์กลาง
- ๓.๓.๑๔ ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ Standby Mode ได้จากศูนย์กลาง โดยระบบจะคงค่าการตั้งค่าเดิมที่ใช้งานกับ ผู้ป่วยไว้เพื่อให้สามารถกลับมาใช้งานต่อได้โดยไม่ต้องกำหนดค่าหรือป้อนข้อมูลใหม่
- ๓.๓.๑๕ ระบบรวมศูนย์ รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น API , HL๗ , MOPH IOT Data Hub หรือ มาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า
- ๓.๓.๑๖ สามารถส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ IPD Paperless โดยรองรับการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาล เช่น KPHIS, KPIPS และ BMS เป็นอย่างน้อย

.....ประธานกรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

๓.๓.๑๗ ระบบรวมศูนย์ มีฟังก์ชันที่ช่วยสนับสนุนการวางแผนงาน ดูแลครุภัณฑ์การแพทย์ รวมถึงระบบงานซ่อมบำรุง และการสอบเทียบ ของครุภัณฑ์ โดยระบบสามารถแสดงข้อมูลครุภัณฑ์การแพทย์ , สถานที่ติดตั้ง , สถานะแสดงความพร้อมของเครื่อง , ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการหลังการขาย พร้อมทั้งการช่วยเตือนเมื่อครบระยะรับประกันหรือถึงกำหนดบริการ อีกทั้งสามารถแจ้งงานซ่อมผ่านฟังก์ชันนี้เพื่อความเร็วในการรับเรื่องและแก้ปัญหาของเครื่องในเบื้องต้น

๓.๓.๑๘ ชุดศูนย์กลางเพื่อประมวลผลและจัดเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด มีอุปกรณ์ประกอบ ดังนี้

๓.๓.๑๘.๑ ชุด CPU	จำนวน ๑ ชุด
๓.๓.๑๘.๒ หน้าจอแสดงผล	จำนวน ๑ จอ
๓.๓.๑๘.๓ อุปกรณ์สั่งการ Keyboard และ Mouse	จำนวน ๑ ชุด
๓.๓.๑๘.๔ เครื่องพิมพ์ผล	จำนวน ๑ เครื่อง
๓.๓.๑๘.๕ เครื่องสำรองไฟ	จำนวน ๑ เครื่อง
๓.๓.๑๘.๖ เงื่อนไขการรับประกัน ชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ , เครื่องพิมพ์ผล และเครื่องสำรองไฟเป็นเวลา ๑ ปี	

๔. เงื่อนไขเฉพาะ

- ๔.๑ เป็นของใหม่ไม่เคยใช้งานหรือสาธิตมาก่อน
- ๔.๒ รับประกันคุณภาพ ๒ ปี นับตั้งแต่วันส่งมอบ และตรวจรับสินค้า
- ๔.๓ ในระยะประกันต้องดำเนินการตรวจเช็คสภาพ และการทำงานของเครื่อง อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งใช้งาน หากเกิดการขัดข้องใด ๆ จากการใช้งานตามปกติ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน ๗ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง หากแก้ไขแล้วถึง ๒ ครั้ง แล้วยังใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนของเครื่องใหม่ให้ภายในกำหนดเวลาที่ผู้ซื้อกำหนดไว้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ
- ๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นหนังสือรับรองประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์ ที่ออกให้โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำหรับเครื่องมือแพทย์ทั่วไปที่ผลิตในประเทศ ต้องเป็นเครื่องมือแพทย์ ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการที่มีใบจดทะเบียนสถานประกอบการผลิตเครื่องมือแพทย์เท่านั้น
- ๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองที่แสดงว่าจะมีอะไหล่สำรองเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี
- ๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการอบรมวิธีการใช้งานเครื่องและเทคนิคต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และให้การอบรมเพิ่มเติมหากยังมีปัญหาในการปฏิบัติงานตามที่ร้องขอ โดยไม่คิดค่าบริการใดๆทั้งสิ้น
- ๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหลักฐานการเป็นตัวแทนจำหน่ายที่มีหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิต หรือเป็นผู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากตัวแทนจำหน่ายภายในประเทศ
- ๔.๘ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO ๑๓๔๘๕ และมาตรฐาน CE หรือมาตรฐานสากลอื่นที่มีความเทียบเท่าหรือดีกว่า
- ๔.๙ ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบเครื่องที่ผ่านการทดสอบเทียบ (Calibration) และมีใบรับรองมาแสดงในวันส่งมอบเครื่อง และในระยะเวลาประกัน ๒ ปี โดยสอบเทียบเมื่อครบอายุ การใช้งาน ๑ ปี และ ๒ ปี
- ๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบแคตตาล็อกหรือเอกสารที่ระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมทำเครื่องหมายและลงหมายเลขข้อ ตรงตามรายละเอียดข้อกำหนดของทางราชการ ให้ชัดเจนทุกรายการ เพื่อประกอบการพิจารณา