



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬญจนบุรี โทร ๐๓๔๕๑๒๙๓๖ ต่อ ๒๑๗

ที่ กจ ๐๐๓๒.๐๑๐ / -

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง พิจารณาลงนามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬญจนบุรี

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกาฬญจนบุรี

๑. เรื่องเดิม

นโยบายรัฐบาลของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดไว้ใน ข้อ ๑๐ เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส นอกจากนี้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓(พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุกเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) จึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยยกระดับธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐอันจะเป็นการแก้ปัญหาการทุจริตที่ยั่งยืน เพื่อให้แต่ละหน่วยงานนำข้อมูลผลการประเมินไปช่วยในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานตนเองได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตของประเทศในภาพรวมได้อีกด้วย

๒. ข้อเท็จจริง

เนื่องจากการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ(ITA) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (EBIT) จำนวน ๒๖ ข้อ

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬญจนบุรี เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬญจนบุรี เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการประเมิน ITA ข้อ EB ๑๖ ที่แนบมาพร้อมนี้

นายนิคม เสือดาว
นิติกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ขอ
ลงนามแล้ว

(นายพนัส โสภณพงษ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกาฬญจนบุรี

(นายไพฑูรย์ วิไลวรรณ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี
ที่ ๓๔/๒๕๖๒
เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี

เพื่อให้การดำเนินงานตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรับฟังเสียงสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้สังคมได้รับรู้ว่าสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรีมีความโปร่งใสและมีระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี ดังนี้

๑. นายไพฑูรย์ วิไลวรรณ	รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด	ประธานคณะทำงาน
๒. นางศศิวรรณ ชนะศุโขชาติ	ผู้ช่วยนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด	คณะทำงาน
๓. นายนิคม เสือดาว	หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ	คณะทำงาน
๔. น.ส.เปรียบแก้ว คล้ายมณี	นิติกร	คณะทำงาน
๕. นายจักรพันธ์ ปิยวิไลวรรณ	นิติกรชำนาญการ	คณะทำงานและเลขานุการ

ให้คณะทำงานมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หรือเรื่องการดำเนินงานเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี
๒. ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. แจ้งผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๔. รายงานผลให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรีทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๒

(นายพนัส ไสภณพงษ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี

สำเนา

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี

ที่ ๐๖๐/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพเอกชนประจำจังหวัด

เพื่อให้การดำเนินงานตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในความ
รับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้แก่ ยา อาหาร เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย(ที่ใช้ใน
บ้านเรือนหรือทางการสาธารณสุข) เครื่องมือแพทย์ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ยาเสพติดให้โทษและสาร
ระเหย และข้อร้องเรียนด้านบริการสุขภาพในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แก่
สถานพยาบาลเอกชนและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ ได้รับการบริหารจัดการและแก้ไขอย่างเป็น
ระบบ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการฯ มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการ |
| ๓. นิติกรประจำสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | กรรมการ |
| ๔. เกสัชกรประจำกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการและเลขานุการ |

ให้กรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

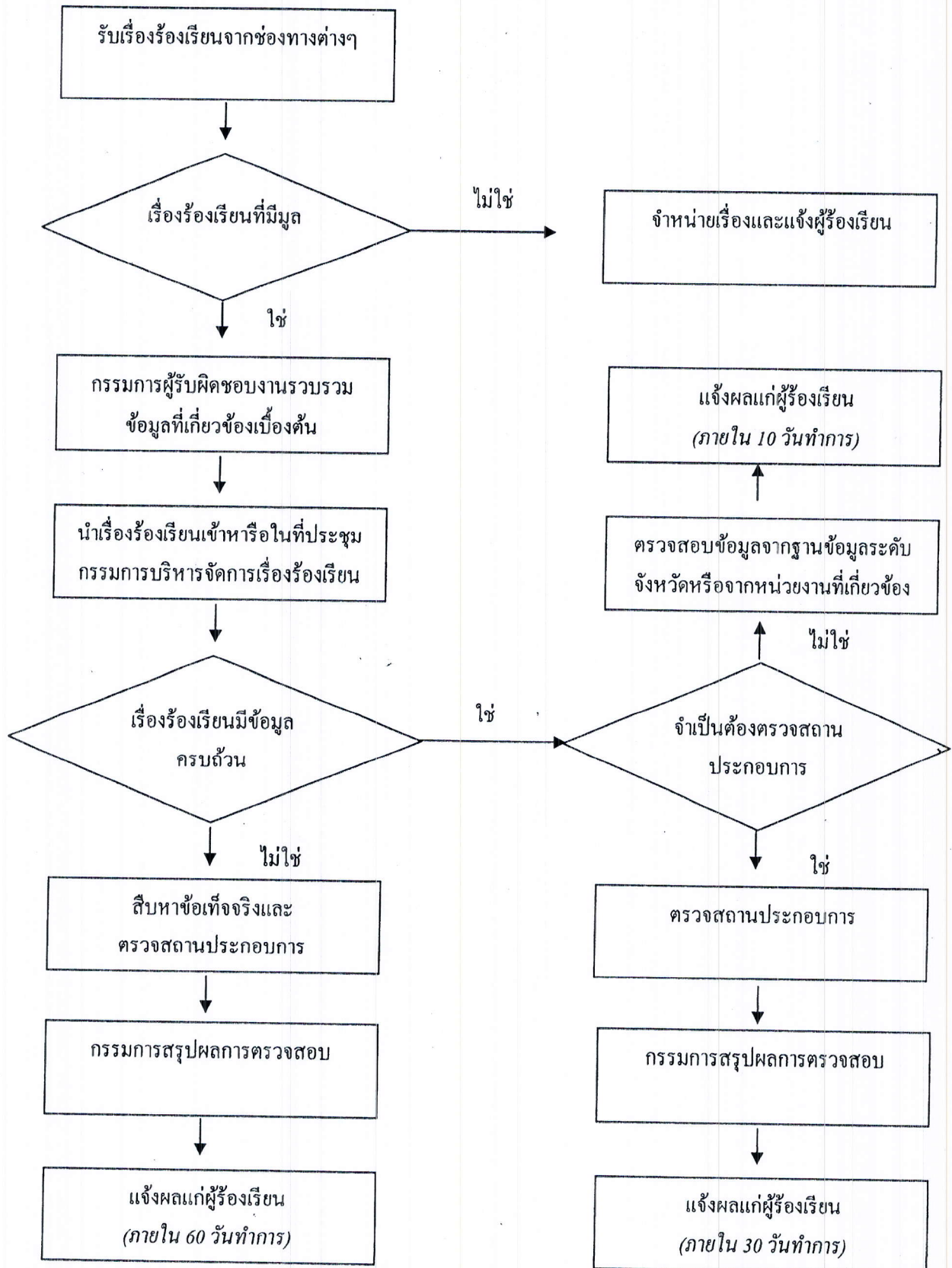
๑. รับเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพเอกชนจากประชาชน
๒. ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนและประสานหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง
๓. แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายณรินทร์รัชต์ พิชญคามินทร์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี

กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สสจ.กาญจนบุรี



Work Flow การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

