

บันทึกการประเมินวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน ในสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน

ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์
และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน ในสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน
ตามกฎหมายว่าด้วยยา พ.ศ. ๒๕๔๗

บันไดขึ้นที่ 2 ใช้ประกอบการต่ออายุ สิ้นปี 2563

วันที่ตรวจประเมิน เวลา
ผู้ประเมิน ๑
ผู้ประเมิน ๒
เลขที่ใบอนุญาต ชื่อผู้รับอนุญาต
โดยมี เป็นผู้ดำเนินกิจการ (เฉพาะกรณีนิติบุคคล)
สถานประกอบการชื่อ
ที่อยู่
โทรศัพท์ โทรสาร มือถือ
มีผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ คน ได้แก่
๑. ก เวลาปฏิบัติการ น.
๒. ก เวลาปฏิบัติการ น.

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน ในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	ปรับปรุง (๐)	พอใช้ (๑)	ดี (๒)	ค่าน้ำหนัก คะแนน	คะแนนที่ได้ X ค่าน้ำหนัก
๑. สถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน					
๑.๑ สถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน ต้องมีพื้นที่ขาย ให้คำปรึกษา และแนะนำการใช้ยา ติดต่อกันขนาดไม่น้อยกว่า ๘ ตารางเมตร ห้องนี้ไม่รวมถึงพื้นที่เก็บสำรองยา โดยความยาวของด้านที่ สั้นที่สุดของพื้นที่ต้องไม่น้อยกว่า ๒ เมตร	ข้อ 2			(Critical ๒ Defect)	
๑.๒ หากมีพื้นที่เก็บสำรองยาเป็นการเฉพาะ ต้องมีพื้นที่ เพียงพอ เก็บอย่างเป็นระเบียบ เหมาะสม และไม่วางยาสัมผัส กับพื้นโดยตรง (ตัดฐานคะแนนได้)	ข้อ 2			๑	
๑.๓ บริเวณสำหรับให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ยา ต้องเป็น สัดส่วนแยกออกจากส่วนบริการอื่นอย่างชัดเจน มีพื้นที่พอ สำหรับการให้คำปรึกษาและการจัดเก็บประวัติ รวมทั้งจัดให้มี โต๊ะสำหรับเฝ้าระวังและผู้มาขอคำปรึกษาอยู่ในบริเวณ ดังกล่าวพร้อมทั้งมีป้ายแสดงชัดเจน				๑	ไม่ตรวจ

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน ในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	ปรับปรุง (o)	พอใช้ (๑)	ดี (๒)	ค่าน้ำหนัก คะแนน	คะแนนที่ได้ X ค่าน้ำหนัก
๑.๔ สถานที่ขายยาต้องมีความมั่นคง มีทะเบียนบ้านที่ออกให้โดยส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เป็นอาคารชุด ต้องมีพื้นที่อนุญาตให้ประกอบกิจการไม่ใช่ที่พักอาศัย	ขั้น 2			(Critical ๑ Defect)	
๑.๕ สถานที่ขายยาต้องมีความแข็งแรงก่อสร้างด้วยวัสดุที่คงทนถาวร เป็นสัดส่วนชัดเจน	ขั้น 2			(Critical ๑ Defect)	
๑.๖ สถานที่ขายยาต้องถูกสูงลักษณะ สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีการควบคุมป้องกันสัตว์แมลงรบกวน ไม่มีสัตว์เลี้ยงในบริเวณขายยา และอาการถ่ายเทศาดจาก	ขั้น 2			๑	
๑.๗ สถานที่ขายยาต้องมีสภาพเหมาะสมต่อการรักษา คุณภาพยา โดยในพื้นที่ขายยาและเก็บสำรองยา ต้องมีการถ่ายเทอากาศที่ดี แห้ง สามารถควบคุมอุณหภูมิให้มีเกิน ๓๐ องศาเซลเซียส และสามารถป้องกันแสงแดดไม่ให้ส่องโดยตรง ถึงผลิตภัณฑ์ยา	ขั้น 2			(Critical ๒ Defect)	
๑.๘ สถานที่ขายยาต้องมีแสงสว่างเพียงพอในการอ่านเอกสาร อ่านฉลากผลิตภัณฑ์ยาและป้ายแสดงต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	ขั้น 2			๒	
๑.๙ บริเวณจัดวางยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษในพื้นที่ขายยา จะต้อง					
๑.๙.๑ มีพื้นที่เพียงพอในการจัดวางยาแยกตามประเภทของยาและสามารถติดป้ายแสดงประเภทของยาได้ชัดเจนตามหลักวิชาการ					
๑.๙.๒ จัดให้มีสัดส่วน ให้ปิดบังบริเวณที่จัดวางยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ สำหรับปิดในเวลาที่เภสัชกรหรือผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ และจัดให้มีป้ายแจ้งให้ผู้มาบริการทราบว่าเภสัชกรหรือผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการไม่อยู่	ขั้น 2			(Critical ๒ Defect)	
น้ำหนักรวมหมวดที่ ๑ คะแนนรวม x น้ำหนักรวม (A) คะแนนรวมเต็ม x น้ำหนักรวม (B) ร้อยละ[(A/B) x 100]					
๑๑ หรือ ๑๒		๒๒ หรือ ๒๔			
๒. อุปกรณ์					
๒.๑ ตู้เย็น จำนวน ๑ เครื่อง (เฉพาะกรณีเมียไทยที่ต้องเก็บรักษาในอุณหภูมิที่ต่ำกว่าอุณหภูมิห้อง) ในสภาพที่ใช้งานได้ตามมาตรฐาน มีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดเก็บยาแต่ละชนิด เป็นสัดส่วน เช่น ไม่ใช้เก็บของปะปนกับสิ่งของอื่น (ตัดฐานคะแนนได้)	ขั้น 2			(Critical ๒ Defect)	
๒.๒ ตู้เย็น จำนวน ๑ เครื่อง (เฉพาะกรณีเมียไทยที่ต้องเก็บรักษาในอุณหภูมิที่ต่ำกว่าอุณหภูมิห้อง) ในสภาพที่ใช้งานได้ตามมาตรฐาน มีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดเก็บยาแต่ละชนิด เป็นสัดส่วน เช่น ไม่ใช้เก็บของปะปนกับสิ่งของอื่น (ตัดฐานคะแนนได้)	ขั้น 2			(Critical ๒ Defect)	

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน ในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	ปรับปรุง (๐)	พอใช้ (๑)	ดี (๒)	ค่าน้ำหนัก คะแนน	คะแนนที่ได้ X ค่าน้ำหนัก
๒.๓ เครื่องวัดความดันโลหิต (ชนิดอัตโนมัติ) จำนวน ๑ เครื่อง ในสภาพที่ใช้งานได้ตามมาตรฐาน	ขั้น 2			(Critical Defect)	
๒.๔ เครื่องซั่งน้ำหนักสำหรับผู้มารับบริการ จำนวน ๑ เครื่อง ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	ขั้น 2			(Critical Defect)	
๒.๕ มืออุปกรณ์ที่วัดส่วนสูงสำหรับผู้มารับบริการ จำนวน ๑ เครื่อง ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	ขั้น 2			(Critical Defect)	
๒.๖ อุปกรณ์สำหรับดับเพลิง จำนวน ๑ เครื่อง ในสภาพที่สามารถพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในบริเวณสถานที่เก็บยา	ขั้น 2			(Critical Defect)	
น้ำหนักร่วมหมวดที่ ๒ คะแนนรวม x น้ำหนักร่วม (A)	คะแนนรวมเต็ม x น้ำหนักร่วม (B)			ร้อยละ[(A/B) x 100]	
๖ หรือ ๘	๑๒ หรือ ๑๖				
๓. หมวดบุคลากร					
๓.๑ เภสัชกรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการให้การบริการทางเภสัชกรรมชุมชน	ขั้น 2			๒	
๓.๒ พนักงานร้านยา ต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายยา และ งานที่ได้รับมอบหมาย จนสามารถปฏิบัติงานได้ดี และผ่านการอบรมอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ (ตัดฐานคะแนนได้)	ขั้น 2			๑	
๓.๓ เภสัชกรจะต้องแต่งกายด้วยเสื้อการน์ดีไซฟ์ ติดเครื่องหมายสัญลักษณ์ของสถาบันเภสัชกรรม และแสดงตนว่า เป็นเภสัชกร ทั้งนี้เป็นไปตามสมควร เหมาะสมแก่ฐานะและ ศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพเภสัชกรรม แสดงตนให้แตกต่างจาก พนักงานร้านยาและบุคลากรอื่นภายนอกในร้านขายยา	ขั้น 2			๑	
๓.๔ การแต่งกายพนักงานร้านยาและบุคลากรอื่นภายนอกในร้านขายยา ต้องใส่เสื้อเลือด ป้ายแสดงตน ไม่สืบไปในทางที่จะก่อให้ เกิดความเข้าใจว่าเป็นเภสัชกร	ขั้น 2			๑	
๓.๕ มีการแบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของ เภสัชกร พนักงานร้านยา และบุคลากรอื่นภายนอกในร้านขายยาใน การให้บริการไว้อย่างชัดเจน โดยคำนึงถึงความถูกต้องตาม กฎหมายว่าด้วยยาและกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเภสัชกรรม	ขั้น 2			๑	
น้ำหนักร่วมหมวดที่ ๓ คะแนนรวม x น้ำหนักร่วม (A)	คะแนนรวมเต็ม x น้ำหนักร่วม (B)			ร้อยละ[(A/B) x 100]	
๕ หรือ ๖	๑๐ หรือ ๑๒				
๔. หมวดการควบคุมคุณภาพยา					
๔.๑ ต้องมีการคัดเลือกยา และจัดหายาจากผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้จำหน่ายที่ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยยา และมีมาตรฐาน ตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการผลิต จัดเก็บ และการขนส่ง	ขั้น 2			(Critical Defect)	

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน ในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	ปรับปรุง (๐)	พอใช้ (๑)	ดี (๒)	ค่า拿出นัก คะแนน	คะแนนที่ได้ X ค่า拿出นัก
๔.๙ ต้องมีการเก็บรักษาฯ ภายใต้สภาวะอุณหภูมิที่เหมาะสม หลักเดียวแสงแดด เป็นไปตามหลักวิชาการเพื่อให้ยานั้นคงคุณภาพที่ดี	ขั้น 2			๒	
๔.๑๐ ต้องมีระบบตรวจสอบยาที่หมดอายุหรือเสื่อมคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้มีไว้ ณ จุดจ่ายยา	ขั้น 2			(Critical ๒ Defect)	
๔.๑๑ ต้องมีระบบการส่งคืนหรือทำลายยาที่หมดอายุ หรือยาเสื่อมคุณภาพให้ชัดเจน ถูกต้องตามหลักวิชาการ ไม่เป็นปัญหาแก้ล้าง รวมถึงระบบการป้องกัน การนำยาดังกล่าวไปจำหน่าย	ขั้น 2			๑	
๔.๑๒ ต้องมีระบบการตรวจสอบคุณภาพ ยาคืนหรือยาเปลี่ยน ก่อนกลับมาจำหน่าย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของยาและ ความปลอดภัยของผู้ใช้ยา	ขั้น 2			๑	
๔.๑๓ ต้องจัดให้มีระบบเอกสารที่เกี่ยวกับการจัดหา จัดการคลังสินค้าและการจำหน่ายให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สามารถสืบย้อนได้				๑	ไม่ตรวจ
๔.๑๔ ต้องเลือกภาชนะบรรจุที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้ยาเสื่อมสภาพก่อนเวลาอันสมควร พร้อมฉลากยา	ขั้น 2			๒	
น้ำหนักร่วมหมวดที่ ๔	คะแนนรวม x น้ำหนักร่วม (A)	คะแนนรวมเต็ม x น้ำหนักร่วม (B)		ร้อยละ[(A/B) x 100]	
๑๐		๒๐			
๕. การปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน					
๕.๑ การให้บริการทางเภสัชกรรม ตามหน้าที่ที่กฎหมาย ว่าด้วยยาและภูมายาฯ ว่าด้วยวิชาชีพเภสัชกรรม ต้องปฏิบัติโดยเภสัชกร	ขั้น 2			(Critical ๒ Defect)	
๕.๒ ต้องซักถามข้อมูลที่จำเป็นของผู้มารับบริการ เพื่อประกอบ การพิจารณา ก่อนเลือกสรรยา หรือผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มี ประสิทธิภาพ ปลอดภัย เหมาะสมกับผู้ป่วยตามหลักวิชาการ สมเหตุสมผลตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ	ขั้น 2			๒	
๕.๓ จัดให้มีฉลากบนของบรรจุยา หรือภาชนะบรรจุยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษ ที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการโดยต้องแสดงข้อมูล อย่างน้อย ดังต่อไปนี้				๒	
๕.๓.๑ ชื่อ ที่อยู่ของร้านขายยาและหมายเลขโทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้					

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน ในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	ปรับปรุง (๐)	พอใช้ (๑)	ดี (๒)	ค่าน้ำหนัก คะแนน	คะแนนที่ได้ X ค่าน้ำหนัก
๓.๓.๒ ข้อมูลเพื่อให้ผู้รับบริการใช้ยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย ติดตามได้ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - วันที่จ่ายยา - ชื่อผู้รับบริการ - ชื่อยาที่เป็นชื่อสามัญทางยา หรือชื่อการค้า - ความแรง - จำนวนจ่าย - ข้อบ่งใช้ - วิธีใช้ยาที่ชัดเจนเข้าใจง่าย - ฉลากช่วย คำแนะนำ คำเตือน หรือเอกสาร ให้ความรู้เพิ่มเติม (ถ้าจำเป็น) - ลายมือชื่อเภสัชกร 					
๔.๔ การส่งมอบยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ ให้กับผู้มารับบริการเฉพาะราย ต้องกระทำโดยเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการเท่านั้น พร้อมให้คำแนะนำตามหลักวิชาการและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ โดยต้องให้ข้อมูลดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อยา - ข้อบ่งใช้ - ขนาด และวิธีการใช้ - ผลข้างเคียง (Side effect) (ถ้ามี) และอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา (Adverse Drug Reaction) ที่อาจเกิดขึ้น - ข้อควรระวังและข้อควรปฏิบัติในการใช้ยา - การปฏิบัติเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้ยา 	ขั้น 2				
๔.๕ มีกระบวนการในการป้องกันการแพ้ยาซ้ำของผู้มารับบริการ ที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม	ขั้น 2			๒	
๔.๖ มีกระบวนการคัดกรองและส่งต่อผู้ป่วยที่เหมาะสม	ขั้น 2			๒	
๔.๗ กรณีที่มีการผลิตยาตามใบสั่งยาของผู้ประกอบวิชาชีพ เวชกรรมหรือของผู้ประกอบโรคศิลปะที่สั่งสำหรับคนไข้เฉพาะราย หรือตามใบสั่งยาของผู้ประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขแพทย์ สำหรับสัตว์เฉพาะราย และการแบ่งบรรจุยาในสถานที่ขายยา ให้คำนึงถึงการบันปี่อน การแพ้ยา โดยต้องจัดให้มีสถานที่ อุปกรณ์ ตามที่กำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมด้านการผลิตยาสำหรับคนไข้เฉพาะราย ของสถาบันเภสัชกรรม (ตัดฐานคะแนนได้)	ขั้น 2			๒	

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน ในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ช.ย.๑)	ปรับปรุง (๐)	พอใช้ (๑)	ดี (๒)	ค่าน้ำหนัก คะแนน	คะแนนที่ได้ X ค่าน้ำหนัก
๔.๙ ต้องจัดให้มีกระบวนการเฝ้าระวังอาการไม่พึงประสงค์ พฤติกรรมการใช้ยาไม่เหมาะสม ปัญหาคุณภาพยา และรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	ขั้น 2			๑	
๔.๙ จัดให้มีแหล่งข้อมูลอ้างอิงด้านยาที่เหมาะสม เชื่อถือได้ สำหรับใช้ในการให้บริการทางเภสัชกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้อง ปลอดภัย รวมทั้งการให้บริการเภสัชสนเทศ	ขั้น 2			๑	
๔.๑๐ การจัดวางสื่อให้ความรู้และสื่อโฆษณาสำหรับผู้มารับบริการจะต้องได้รับคำยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ และให้ถือเป็นความรับผิดชอบที่เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการจะต้องควบคุม โดยจะต้องไม่เข้าออด ไม่บิดเบือนความจริง ไม่สร้างความเข้าใจผิดให้ผู้บริโภค และต้องผ่านการอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย	ขั้น 2			๑	
๔.๑๑ การดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับผู้มาวันบริการในร้านยา โดยบุคลากรอื่นซึ่งมิใช่เภสัชกรหรือพนักงานร้านยา จะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเภสัชกร และให้ถือเป็นความรับผิดชอบที่เภสัชกรจะต้องควบคุมกำกับการดำเนิน กิจกรรมต่างๆ ในสถานที่ขายยาให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยยาหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์สุขภาพนั้นๆ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเภสัชกรรม (ตัดฐานคะแนนได้)	ขั้น 2			๑	
๔.๑๒ ไม่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาสูบและเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์	ขั้น 2			๑	
น้ำหนักร่วมหมวดที่ ๕ คะแนนรวม x น้ำหนักร่วม (A) คะแนนรวมเต็ม x น้ำหนักร่วม (B) ร้อยละ[(A/B) x 100]					
๑๖ หรือ ๑๘ หรือ ๑๙					

หมวดที่	รายละเอียด	ร้อยละ
หมวดที่ ๑	สถานที่
หมวดที่ ๒	อุปกรณ์
หมวดที่ ๓	บุคลากร
หมวดที่ ๔	การควบคุมคุณภาพฯ
หมวดที่ ๕	การปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน
ร้อยละเฉลี่ย	

สรุปผลการประเมิน

ผ่าน

ไม่ผ่าน

ส่วนที่บกพร่อง / ขอให้แก้ไข

.....

.....

.....

ในการตรวจครั้งนี้ ผู้ประเมินและคณะกรรมการได้ทำให้ทรัพย์สินของผู้รับอนุญาต / ผู้ดำเนินกิจการ / ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง สูญหายหรือเสียหายแต่อย่างใด ข้าพเจ้าได้อ่าน / อ่านให้ฟังแล้ว รับรองว่าถูกต้อง จึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ

ลงชื่อ ผู้รับอนุญาต /
(.....) ผู้ดำเนินกิจการ

ลงชื่อ ผู้มีหน้าที่
(.....) ปฏิบัติการ

ลงชื่อ ผู้ประเมิน ๑
(.....)

ลงชื่อ ผู้ประเมิน ๒
(.....)

ลงชื่อ ผู้ประเมิน ๓
(.....)

ลงชื่อ พยาน
(.....)