

## สารบัญ

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ประกอบการ (Vendor)	2
1. การเข้าใช้งานระบบ	2
2. การเข้าสู่ระบบ	5
3. เมนูและฟังก์ชันการทำงาน	6
คู่มือการใช้งานสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ (Provider)	13
4. การเข้าใช้งานระบบ	13
5. เมนูและฟังก์ชันการทำงาน	15
คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน (Citizen / Health ID)	21
6. การเข้าใช้งานระบบ	21
7. เมนูและฟังก์ชันการทำงาน	23
คู่มือการใช้งานสำหรับผู้เยี่ยมชม (Visitor)	29
8. การเข้าใช้งานระบบ	29
9. เมนูและฟังก์ชันการทำงาน	30

## คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ประกอบการ (Vendor)

บทนำ คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบสำหรับผู้ประกอบการ โดยครอบคลุมกระบวนการ ตั้งแต่การลงทะเบียนการสร้างข้อมูลผลิตภัณฑ์และการติดตามสถานะผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการ ข้อมูลในระบบได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

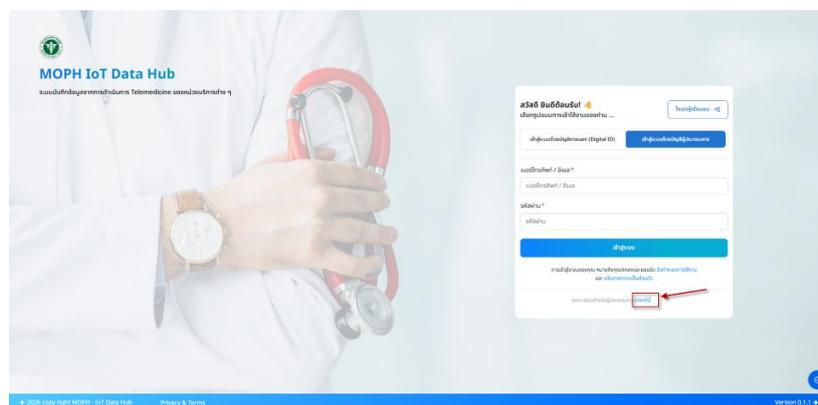
ขอบเขตการใช้งาน ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการลงทะเบียนสมัครสมาชิก สร้างรายการผลิตภัณฑ์ใหม่จัดการ Serial Number ของอุปกรณ์ และติดตามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการลงทะเบียนแล้ว

### 1. การเข้าใช้งานระบบ

#### 1.1 การลงทะเบียนผู้ประกอบการ

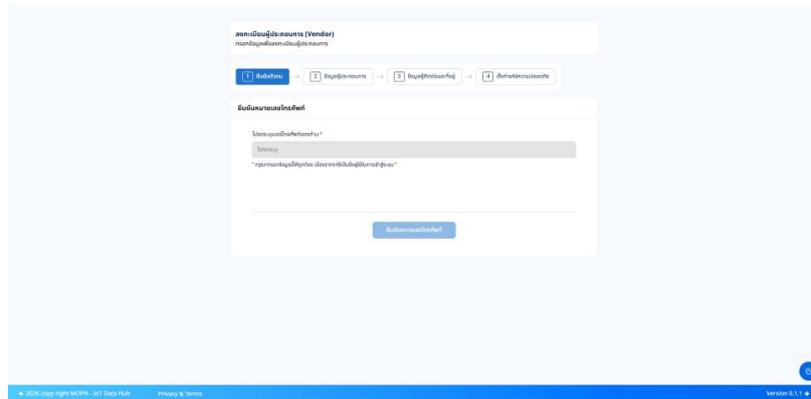
ผู้ประกอบการต้องดำเนินการลงทะเบียนก่อนเริ่มใช้งานผ่าน URL : <https://telemedicine.abs.co.th> โดยมีขั้นตอนดังนี้:

##### 3.1.1 คลิกปุ่ม "ลงทะเบียนสำหรับผู้ประกอบการ" ที่หน้าหลัก



หน้าจอการลงทะเบียนผู้ประกอบการ

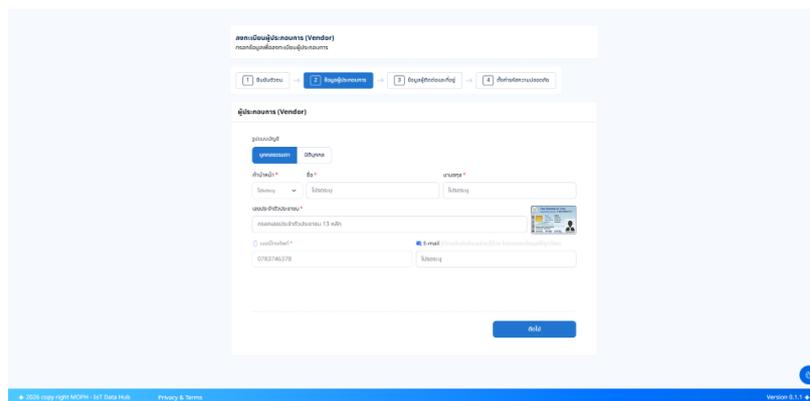
### 1.1.2 กรอกหมายเลขโทรศัพท์และกดปุ่ม "ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์"



หน้าจอการกรอกหมายเลขโทรศัพท์

### 1.1.3 กรอกข้อมูลตามประเภทของผู้ประกอบการ โดยสามารถแบ่งได้ 2 ประเภทดังนี้

1.2 กรณีบุคคลธรรมดา : ระบุค่านำหน้า ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และอีเมล



หน้าจอการลงทะเบียนผู้ประกอบการ กรณีบุคคลธรรมดา

1.3 กรณีนิติบุคคล : ระบุชื่อผู้ประกอบการ (ไทย/อังกฤษ), เลขทะเบียนนิติบุคคลหรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และอีเมล

The screenshot shows a web form titled "สมัครเป็นผู้ประกอบการ (Vendor)" (Register as Vendor). At the top, there are four tabs: "นิติบุคคล" (Legal Entity), "ผู้ประกอบการ" (Vendor), "ผู้ประกอบการต่างชาติ" (Foreign Vendor), and "นิติบุคคลต่างชาติ" (Foreign Legal Entity). The "ผู้ประกอบการ" tab is selected. The form fields include: "ประเภทธุรกิจ" (Business Type) with a dropdown menu; "ชื่อผู้ประกอบการ (ไทย)" (Vendor Name (Thai)) and "ชื่อผู้ประกอบการ (EN)" (Vendor Name (EN)) with text input fields; "เลขทะเบียนนิติบุคคล / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี" (Legal Entity Registration Number / Tax ID Number) with a text input field; "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number) and "E-mail" (Email) with text input fields. A "สมัคร" (Register) button is at the bottom right. The footer contains "© 2025 copy right MOH - HT Data Inc. Privacy & Terms" and "Version 0.1.1".

หน้าจอลงทะเบียนผู้ประกอบการ กรณีนิติบุคคล

1.1.4 กรอกข้อมูลที่อยู่และข้อมูลการติดต่อ

The screenshot shows the "ข้อมูลผู้ติดต่อ" (Contact Information) section of the vendor registration form. It includes a "ที่อยู่" (Address) section with a text input field and a "ติดต่อ" (Contact) section with dropdown menus for "จังหวัด" (Province), "อำเภอ" (District), "เขต/ตำบล" (Sub-district), and "รหัสไปรษณีย์" (Postal Code). Below that is the "ข้อมูลการติดต่อ" (Contact Information) section with text input fields for "เบอร์โทร" (Phone Number) and "หมายเลข" (Number), and a dropdown menu for "สถานะ" (Status). A "ค้นหา" (Search) button is next to the status dropdown. At the bottom, there are "ย้อนกลับ" (Back) and "สมัคร" (Register) buttons. The footer is identical to the previous screenshot.

หน้าจอสําหรับการเพิ่มข้อมูลที่อยู่และข้อมูลการติดต่อ

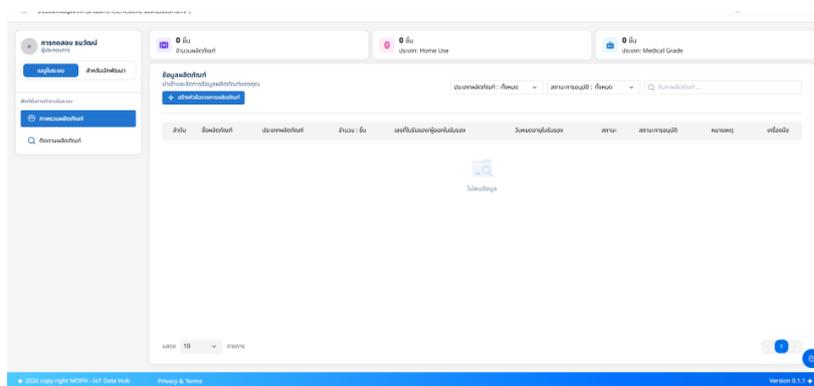
1.1.5 ตั้งรหัสความปลอดภัย (Password) ความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ (A-Z), พิมพ์เล็ก (a-z), ตัวเลข และอักขระพิเศษ

หน้าจอสำหรับการตั้งรหัสความปลอดภัย

1.1.6 กดปุ่ม "ยืนยัน" และ "ยืนยันการลงทะเบียน" เพื่อเสร็จสิ้น

## 2. การเข้าสู่ระบบ

หลังจากลงทะเบียนสำเร็จ ผู้ประกอบการสามารถเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีที่ลงทะเบียนไว้ เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะพบเมนูหลัก 2 เมนู คือ เมนูภาพรวมผลิตภัณฑ์ และเมนูติดตามผลิตภัณฑ์

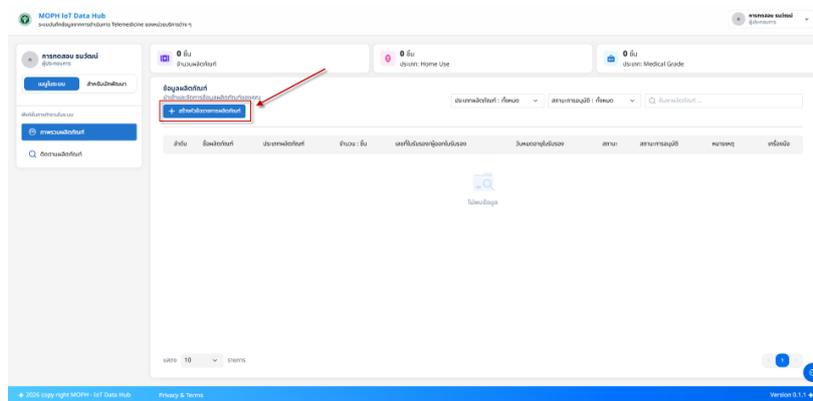


หน้าจอหลักเมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ

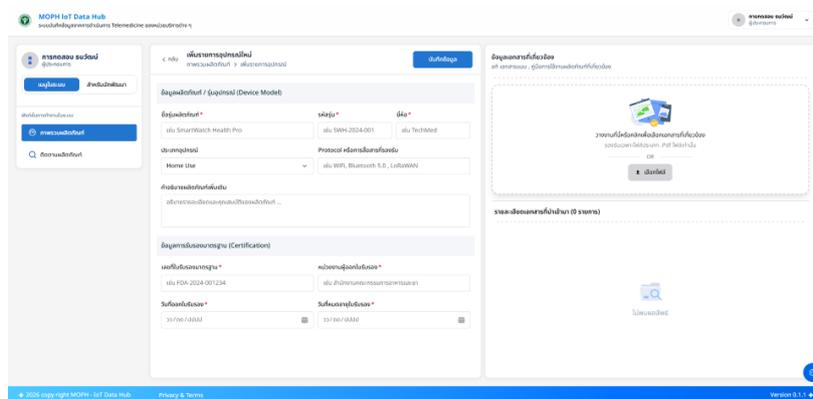
### 3. เมนูและฟังก์ชันการทำงาน

#### 3.1 เมนูภาพรวมผลิตภัณฑ์

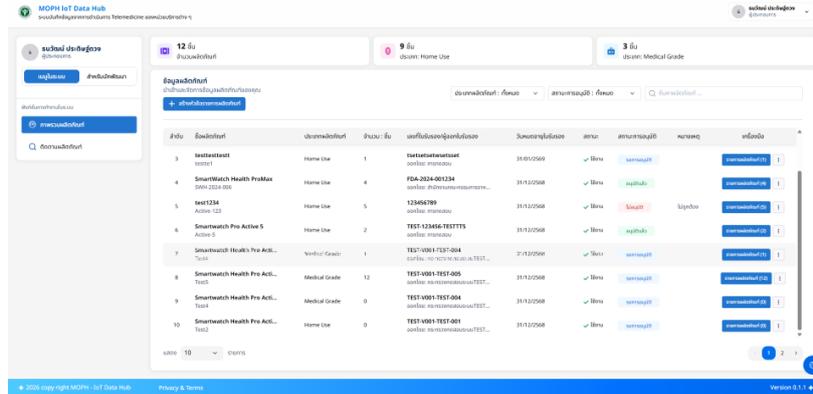
3.1.1 การสร้างผลิตภัณฑ์ : คลิกปุ่ม "สร้างหัวข้อรายการผลิตภัณฑ์" จากนั้นกรอกชื่อผลิตภัณฑ์ รหัสรุ่นอุปกรณ์ และข้อมูลการรับรองมาตรฐาน เมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สถานะของผลิตภัณฑ์จะเป็น "รออนุมัติ" ทั้งนี้ หากผู้ดูแลระบบ (Admin) ทำการอนุมัติ (Approve) สถานะจะเปลี่ยนเป็น "อนุมัติแล้ว" และในกรณีที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ทำการปฏิเสธ (Reject) สถานะจะเปลี่ยนเป็น "ไม่อนุมัติ" พร้อมทั้งแสดงหมายเหตุประกอบการพิจารณา



หน้าสำหรับการดำเนินการสร้างผลิตภัณฑ์

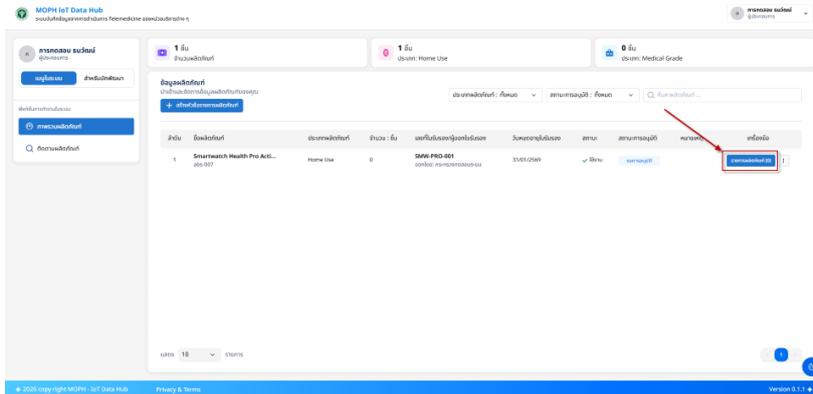


หน้าจอสำหรับการเพิ่มผลิตภัณฑ์

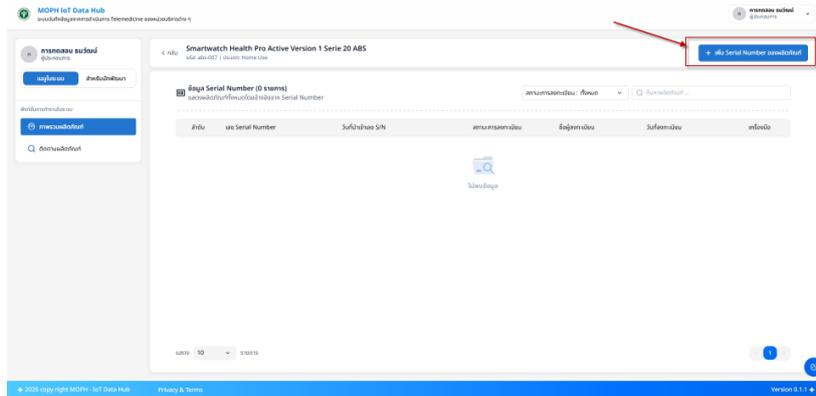


หน้าจอสำหรับการแสดงผลสถานะการพิจารณาของผู้ดูแลระบบ (Admin)

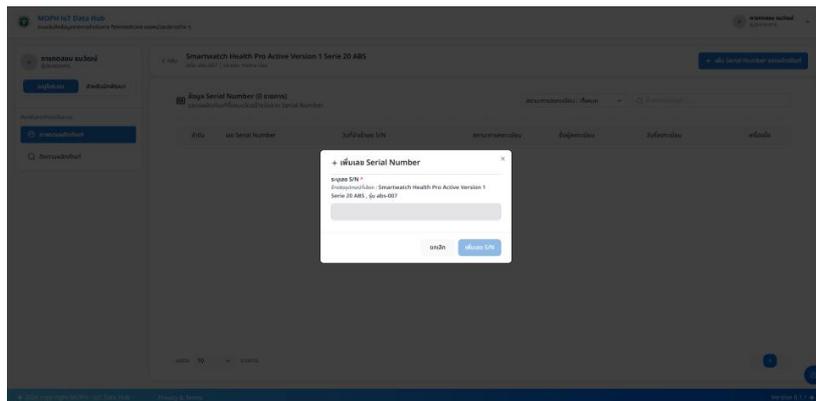
3.1.2 การเพิ่ม Serial Number : เลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการและเพิ่ม Serial Number ลงในระบบ เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สถานะจะแสดงเป็น "Available" และเมื่ออุปกรณ์ถูกทำการเปิดใช้งาน (Activate) สถานะจะเปลี่ยนเป็น "Activated" พร้อมทั้งแสดงชื่อผู้ลงทะเบียนและวันที่ลงทะเบียน



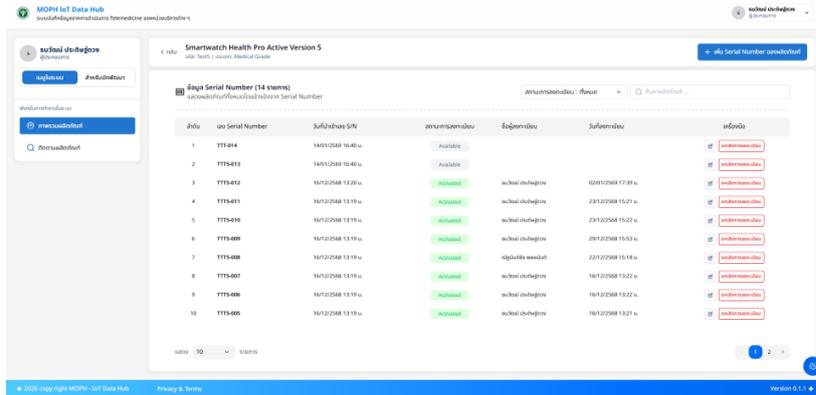
หน้าจอสำหรับการดำเนินการเพิ่มอุปกรณ์



หน้าจอสำหรับการดำเนินการเพิ่มอุปกรณ์

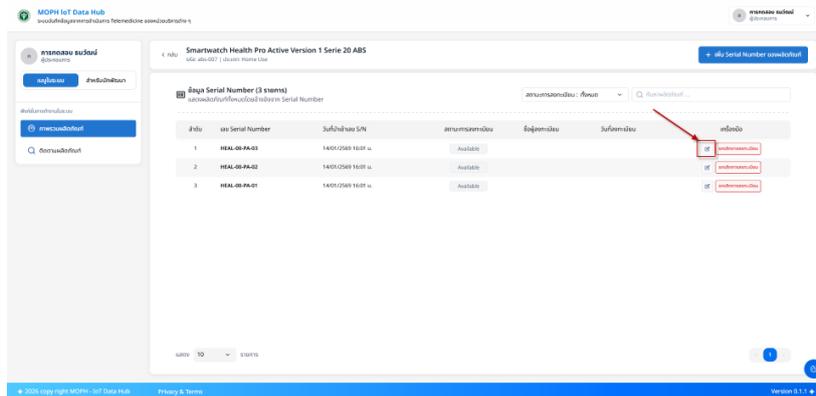


หน้าจอสำหรับการดำเนินการเพิ่มอุปกรณ์

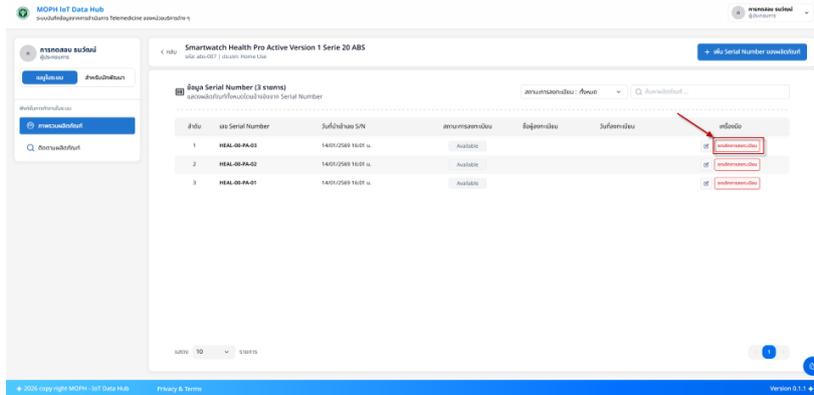


หน้าจอแสดงสถานะอุปกรณ์ (Available / Activated) พร้อมชื่อผู้ลงทะเบียนและวันที่ลงทะเบียน

### 3.1.3 การจัดการข้อมูลอุปกรณ์ : ผู้ประกอบการสามารถแก้ไข Serial Number และสามารถยกเลิกการลงทะเบียนของอุปกรณ์ได้

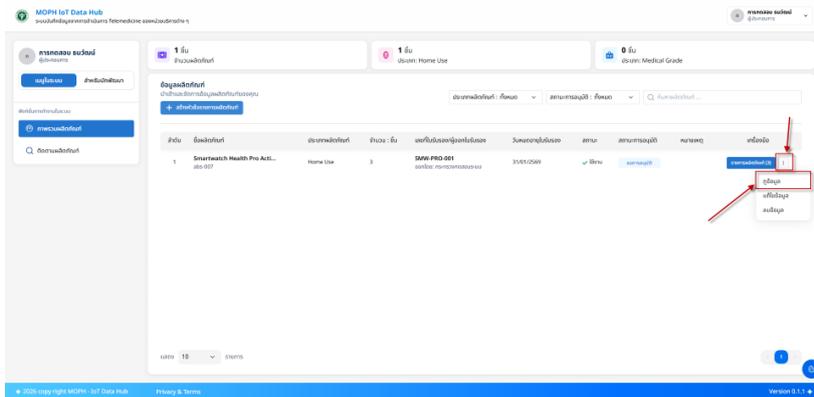


หน้าจอสำหรับการดำเนินการแก้ไข Serial Number

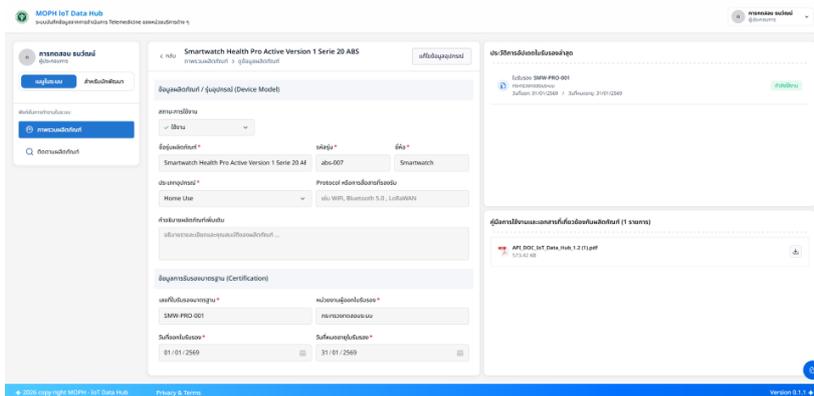


หน้าจอสำหรับการยกเลิกการลงทะเบียนอุปกรณ์

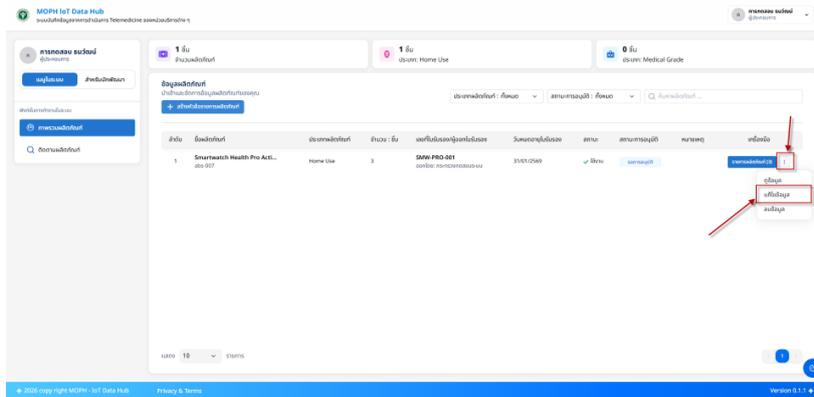
3.1.4 การจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ : ตรวจสอบรายละเอียด, แก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ หรือลบข้อมูลออกจากระบบได้



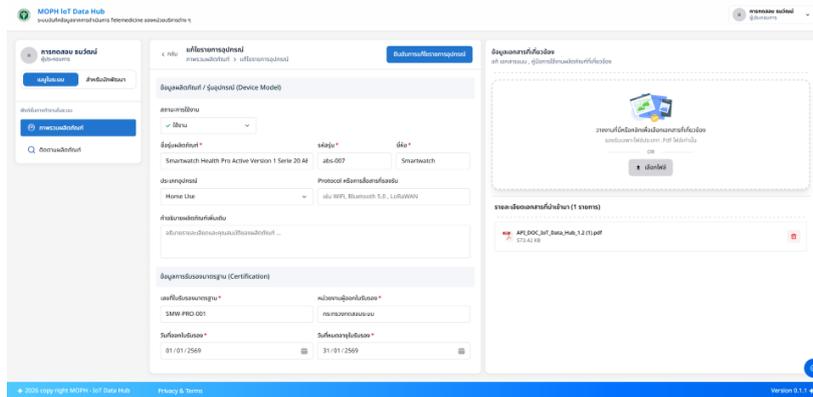
หน้าจอสำหรับการดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์



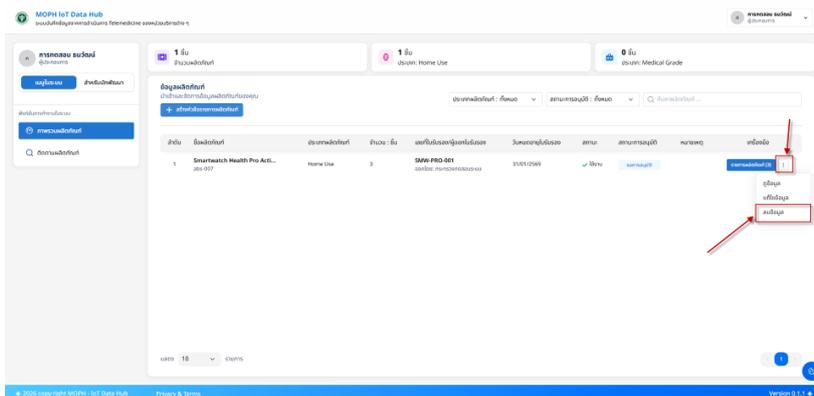
หน้าจอสำหรับการตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์



หน้าจอสำหรับการดำเนินการแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์



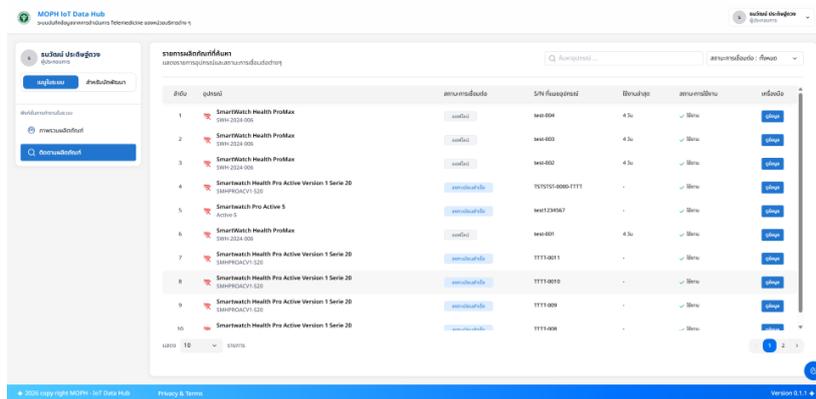
หน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์



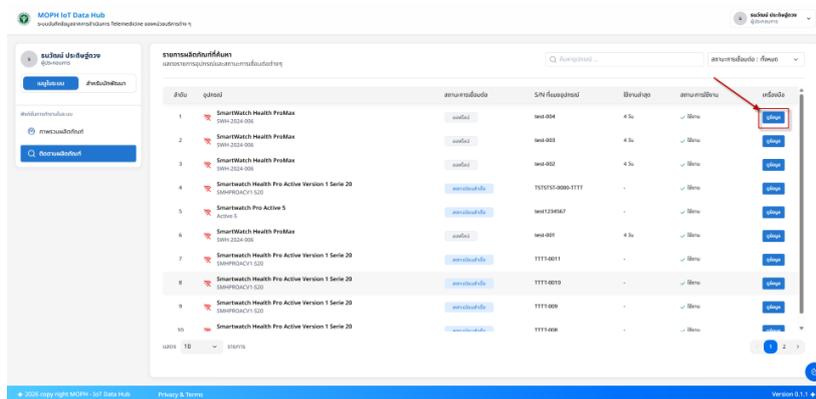
หน้าจอสำหรับการดำเนินการลบผลิตภัณฑ์

### 3.2 เมนูติดตามผลิตภัณฑ์

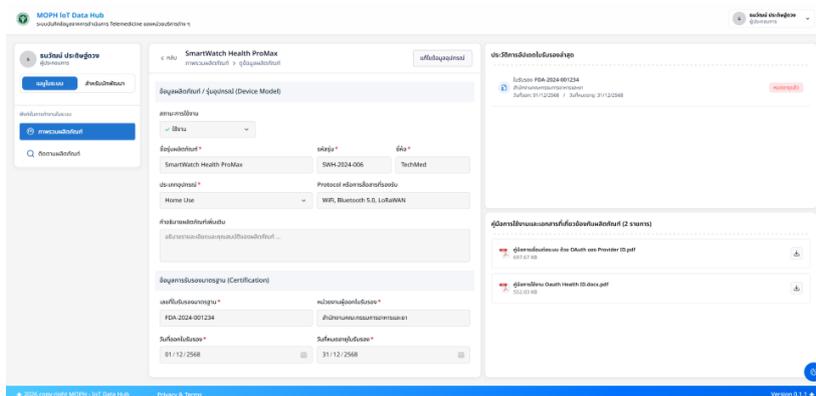
ใช้สำหรับตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์ที่บุคลากรทางการแพทย์และประชาชนหรือผู้ป่วยได้ทำการลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT เรียบร้อยแล้ว เพื่อติดตามข้อมูลการใช้งานและดูรายละเอียดของอุปกรณ์



หน้าจอสำหรับการติดตามการใช้งานอุปกรณ์



หน้าจอสำหรับการดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์



หน้าจอสำหรับการตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์

## คู่มือการใช้งานสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ (Provider)

**บทนำ** คู่มือฉบับนี้อธิบายขั้นตอนการใช้งานระบบสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์ IoT และติดตามผลการตรวจของผู้ป่วย

**ขอบเขตการใช้งาน** บุคลากรทางการแพทย์สามารถตรวจสอบข้อมูลภาพรวมผ่าน Dashboard, ค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์, ลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT ให้กับผู้ป่วย และตรวจสอบประวัติการตรวจย้อนหลังได้

### 4. การเข้าใช้งานระบบ

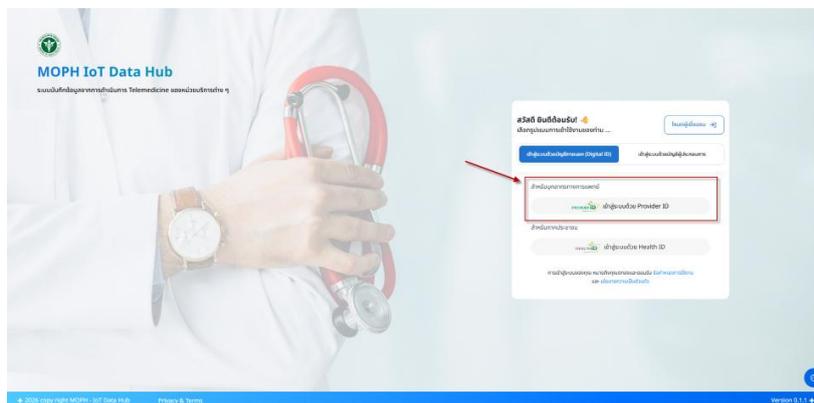
บุคลากรทางการแพทย์เข้าสู่ระบบด้วย Provider ID ผ่าน URL : <https://telemedicine.abs.co.th>

โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1 กรอกหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

4.2 กรอก PIN สำหรับการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม"

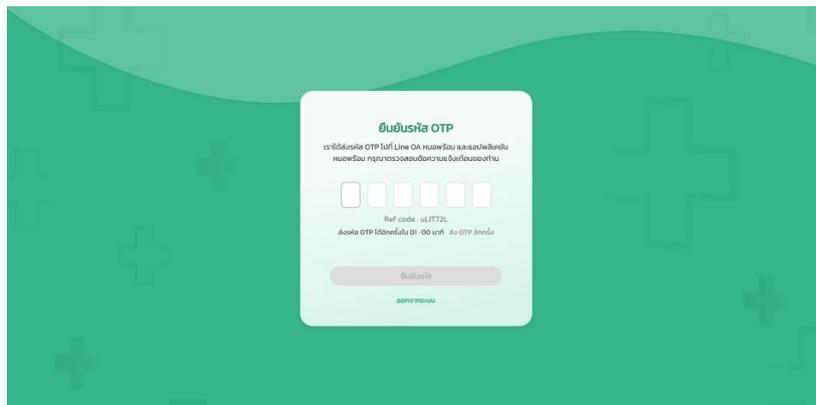
4.3 รอรับและกรอกรหัสยืนยันตัวตน (OTP) จากแอปพลิเคชันหมอพร้อม



หน้าจอสำหรับการเข้าสู่ระบบบุคลากรทางการแพทย์



หน้าจอสำหรับการกรอกเลขบัตรประชาชนและรหัส PIN

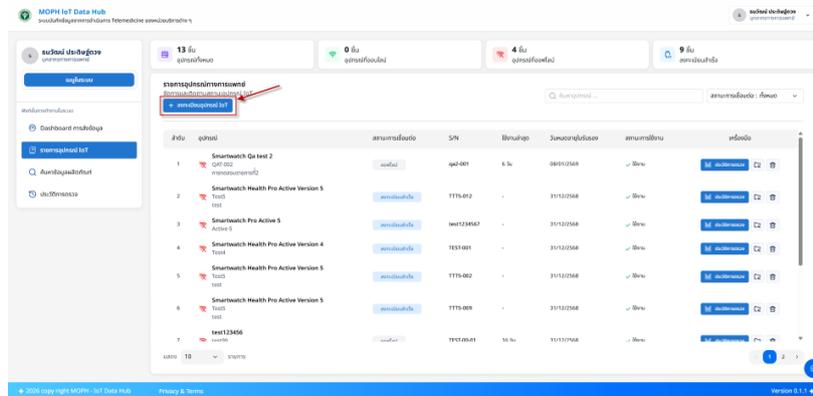


หน้าจอสำหรับการยืนยันรหัส OTP

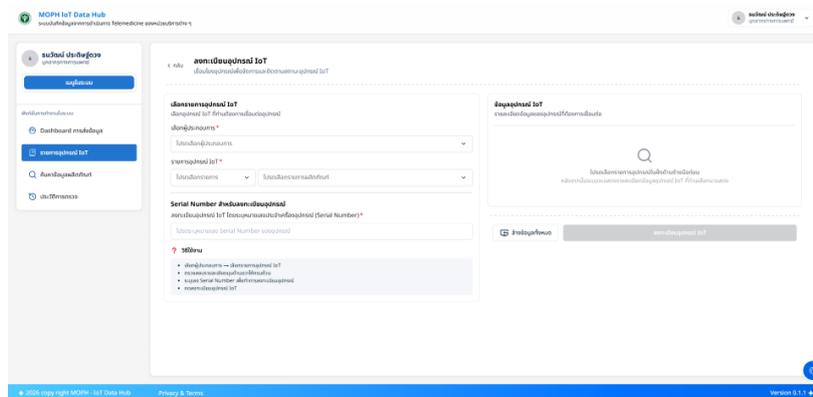


## 5.2 เมนูรายการอุปกรณ์ IoT

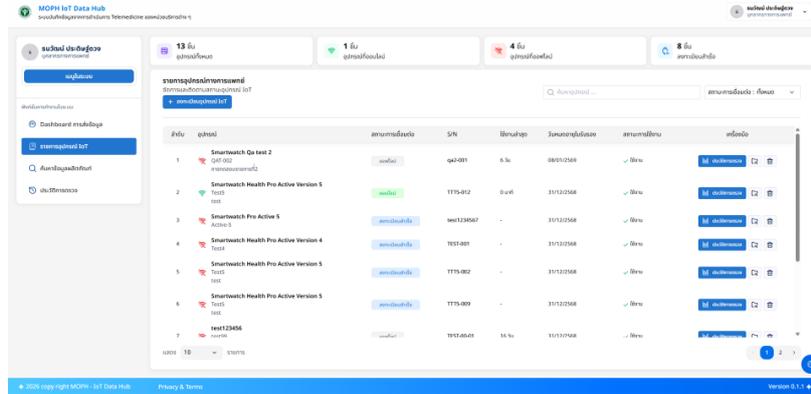
ใช้สำหรับการลงทะเบียนอุปกรณ์ โดยผู้ใช้งานคลิกปุ่ม “ลงทะเบียนอุปกรณ์” กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกดยืนยัน เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงสถานะเป็น “ลงทะเบียนสำเร็จ” ทั้งนี้ เมื่ออุปกรณ์ส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงสถานะเป็น “ออนไลน์” และ ในกรณีที่ไม่มีกรอกส่งข้อมูลเกินระยะเวลา 10 นาที ระบบจะแสดงสถานะเป็น “ออฟไลน์” นอกจากนี้ ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบประวัติการตรวจที่อุปกรณ์ ดังกล่าวส่งเข้ามาได้รวมถึงสามารถตรวจสอบข้อมูลอุปกรณ์ และ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นั้นได้ และ ระบบยังรองรับการลบอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากระบบ



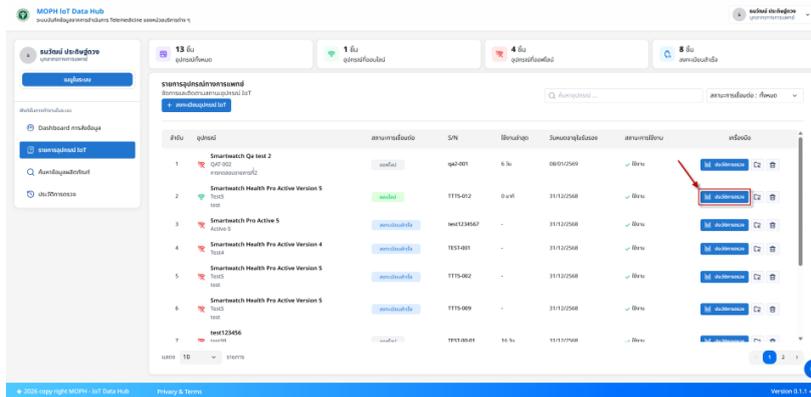
หน้าจอสำหรับการดำเนินการลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT



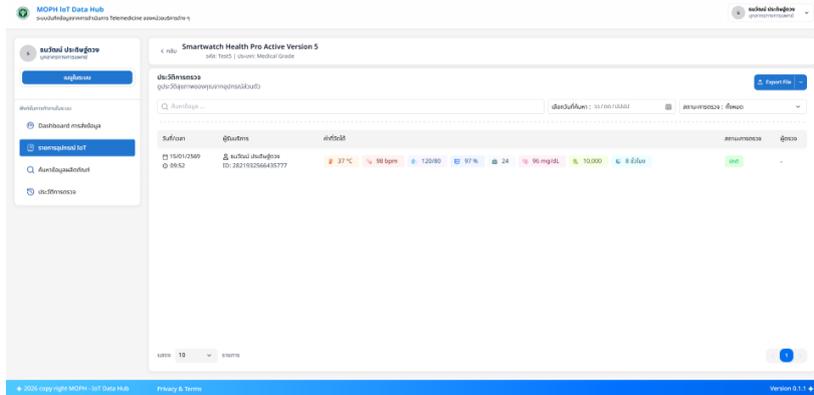
หน้าจอสำหรับการลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT



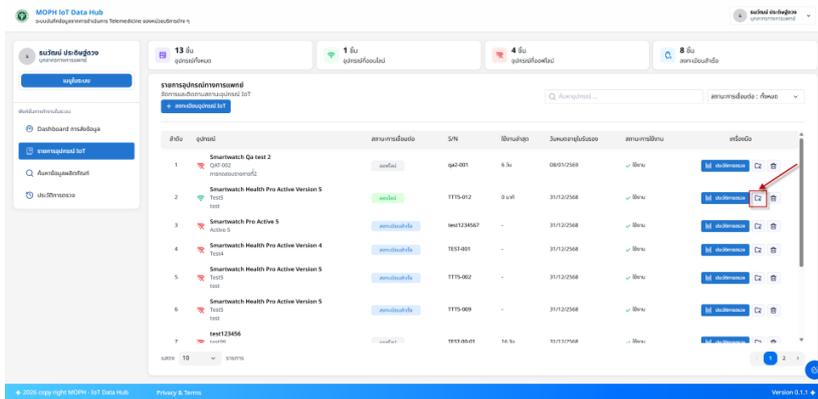
หน้าจอสำหรับการแสดงข้อมูลการลงทะเบียน



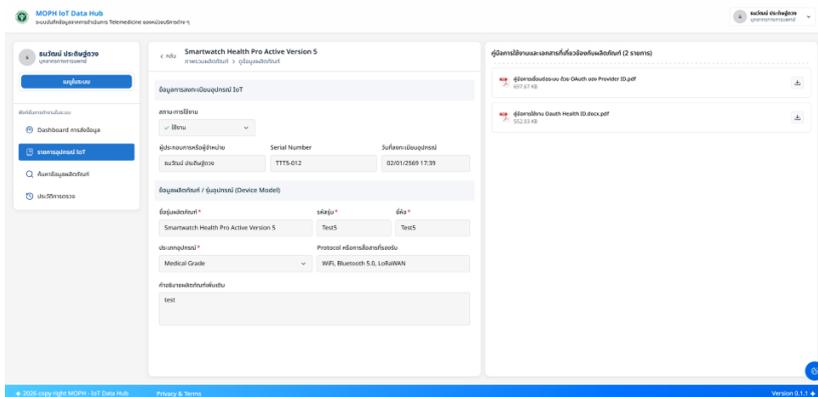
หน้าจอสำหรับการดำเนินการตรวจสอบประวัติการตรวจ



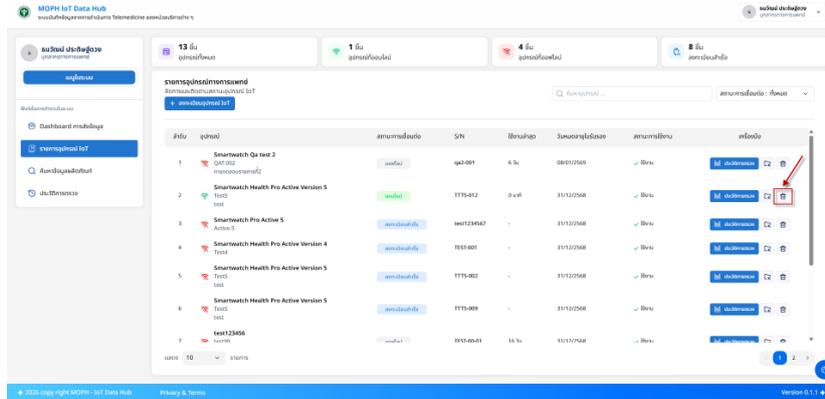
หน้าจอสำหรับการแสดงประวัติการตรวจ



หน้าจอสำหรับการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอุปกรณ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง



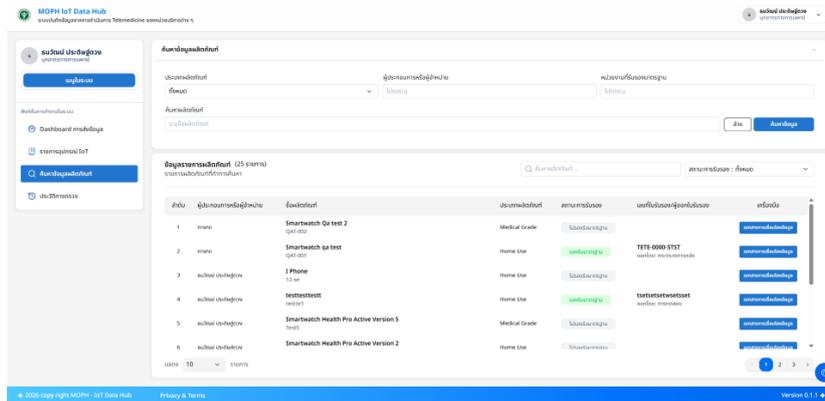
หน้าจอสำหรับการตรวจสอบข้อมูลอุปกรณ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง



หน้าจอสำหรับการดำเนินการลบอุปกรณ์

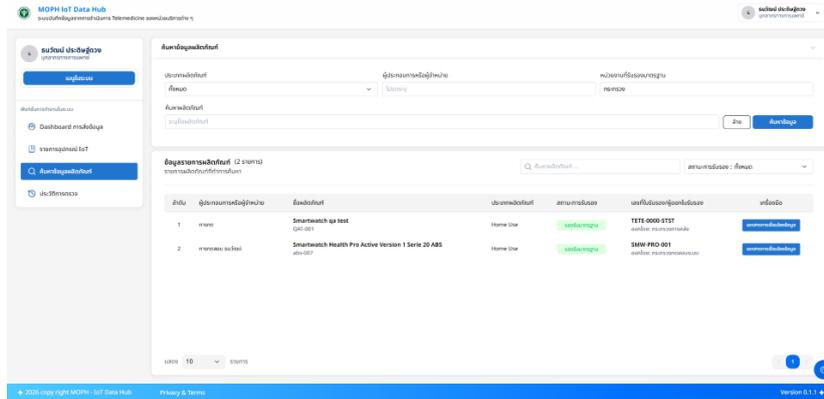
5.3 เมนูค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ สามารถค้นหาข้อมูลได้ 2 รูปแบบ

5.3.1. ค้นหาข้อมูลทั้งหมด : เลือกค้นหาโดยไม่ระบุค่าค้น ระบบจะแสดงรายการผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่มีในระบบ



หน้าจอสำหรับการค้นหาข้อมูลทั้งหมด

### 5.3.2 ค้นหาด้วยคำค้น : พิมพ์คำค้นในช่อง Search และกดค้นหา

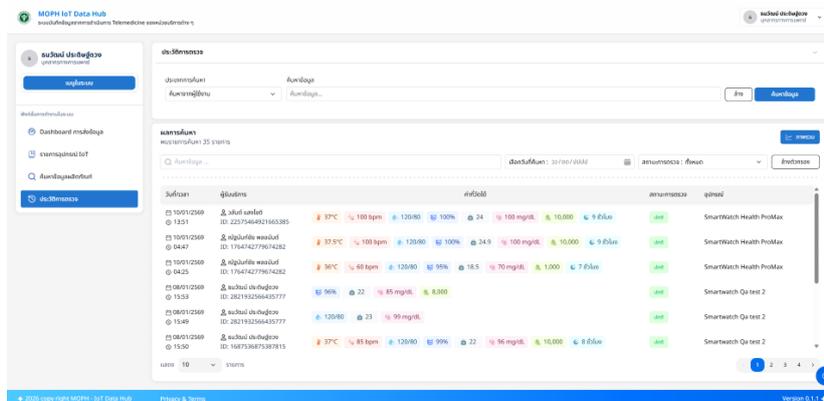


หน้าจอสำหรับการค้นหาข้อมูลด้วยการ Search

หมายเหตุ : ระบบจะแสดงผลเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีสถานะการอนุมัติเป็น “อนุมัติแล้ว” เท่านั้น และ ในกรณีที่ทำการค้นหาโดยการกรอกชื่อหน่วยงานที่รองรับมาตรฐาน ระบบจะแสดงผลเฉพาะอุปกรณ์ที่มีสถานะการรับรองเป็น “รองรับมาตรฐาน” เท่านั้น

### 5.4 เมนูประวัติการตรวจ

ใช้ค้นหาและตรวจสอบประวัติการตรวจที่ส่งมาจากอุปกรณ์ IoT โดยกดปุ่ม "ค้นหาข้อมูล" เพื่อเรียกดูผลการตรวจทั้งหมด และใช้ประกอบการพิจารณาทางการแพทย์



หน้าจอสำหรับการค้นหาประวัติการตรวจ

## คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน (Citizen / Health ID)

บทนำ คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชนหรือผู้ป่วย เพื่อแนะนำวิธีการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ และจัดการอุปกรณ์ IoT ส่วนบุคคลผ่านระบบ Health ID

ขอบเขตการใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ ลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT ของตนเอง และตรวจสอบประวัติผลการตรวจย้อนหลังได้

### 6. การเข้าใช้งานระบบ

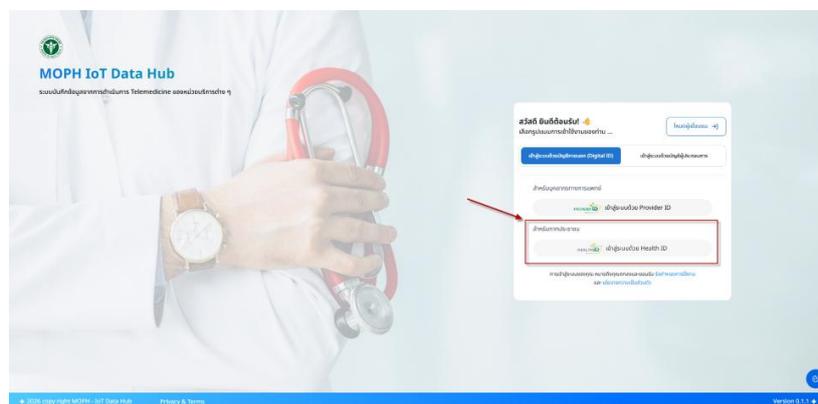
ประชาชนเข้าสู่ระบบด้วย Health ID ผ่าน URL : <https://telemedicine.abs.co.th>

โดยมีขั้นตอนดังนี้

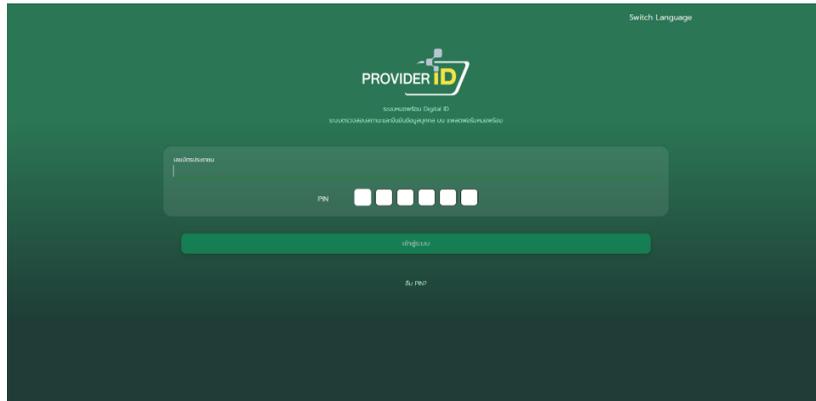
#### 6.1 กรอกหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

#### 6.2 กรอก PIN สำหรับการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม"

#### 6.3 รอรับและกรอกรหัสยืนยันตัวตน (OTP) จากแอปพลิเคชันหมอพร้อม



หน้าจอสำหรับการเข้าสู่โหมดประชาชน



หน้าจอสำหรับการกรอกเลขบัตรประชาชนและรหัส PIN

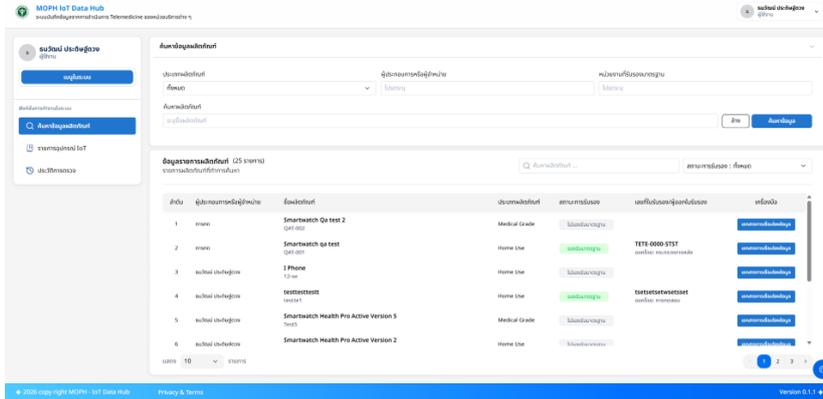


หน้าจอสำหรับการยืนยันรหัส OTP

## 7. เมนูและฟังก์ชันการทำงาน

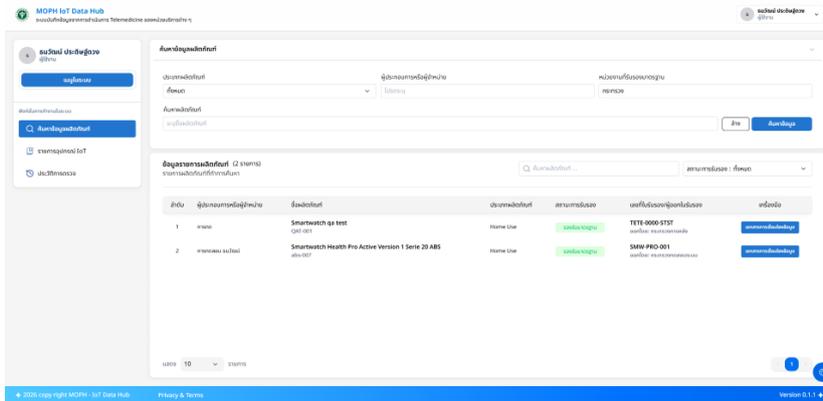
### 7.1 เมนูค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ สามารถค้นหาข้อมูลได้ 2 รูปแบบ

7.1.1 ค้นหาข้อมูลทั้งหมด : เลือกค้นหาโดยไม่ระบุคำค้น ระบบจะแสดงรายการผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่มีในระบบ



หน้าจอสำหรับการค้นหาข้อมูลทั้งหมด

7.1.2 ค้นหาด้วยคำค้น : พิมพ์คำค้นในช่อง Search และกดค้นหา

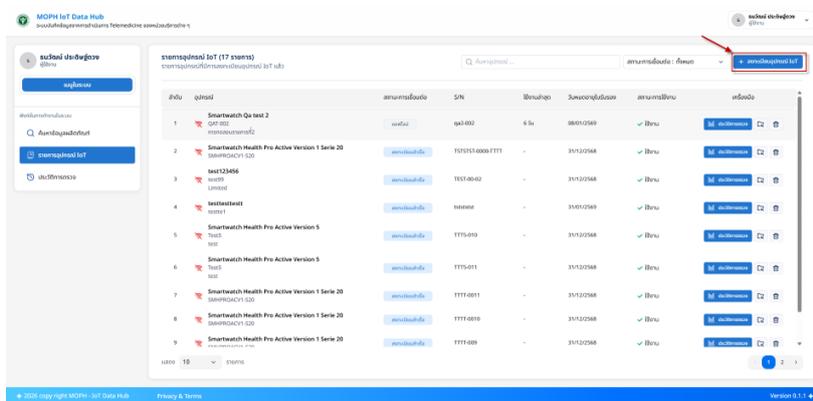


หน้าจอสำหรับการค้นหาข้อมูลด้วยการ Search

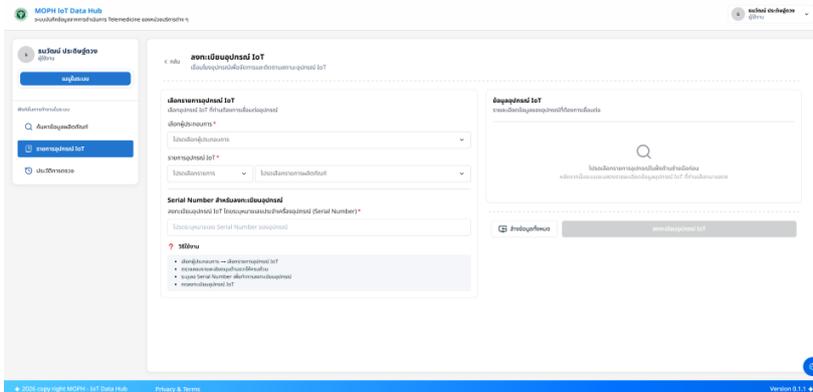
หมายเหตุ : ระบบจะแสดงผลเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีสถานะการอนุมัติเป็น “อนุมัติแล้ว” เท่านั้น และ ในกรณีที่ทำการค้นหาโดยการกรอกข้อมูลหน่วยงานที่รองรับมาตรฐาน ระบบจะแสดงผลเฉพาะอุปกรณ์ที่มีสถานะการรับรองเป็น “รองรับมาตรฐาน” เท่านั้น

## 7.2 เมนูรายการอุปกรณ์ IoT

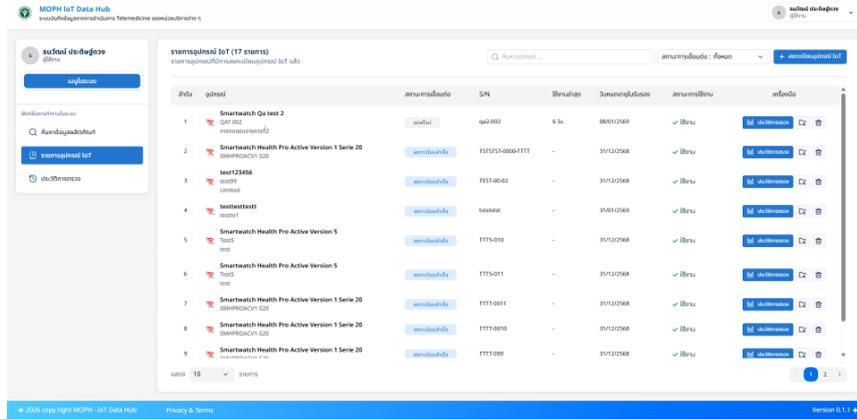
ใช้สำหรับการลงทะเบียนอุปกรณ์ โดยผู้ใช้งานคลิกปุ่ม “ลงทะเบียนอุปกรณ์” กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และ กดยืนยัน เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงสถานะเป็น “ลงทะเบียนสำเร็จ” ทั้งนี้ เมื่ออุปกรณ์ส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงสถานะเป็น “ออนไลน์” และ ในกรณีที่ไม่มีการส่งข้อมูลเกินระยะเวลา 10 นาที ระบบจะแสดงสถานะเป็น “ออฟไลน์” นอกจากนี้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบประวัติการตรวจที่อุปกรณ์ดังกล่าวส่งเข้ามาได้รวมถึงสามารถตรวจสอบข้อมูลอุปกรณ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นั้นได้ และระบบยังรองรับการลบอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากระบบ



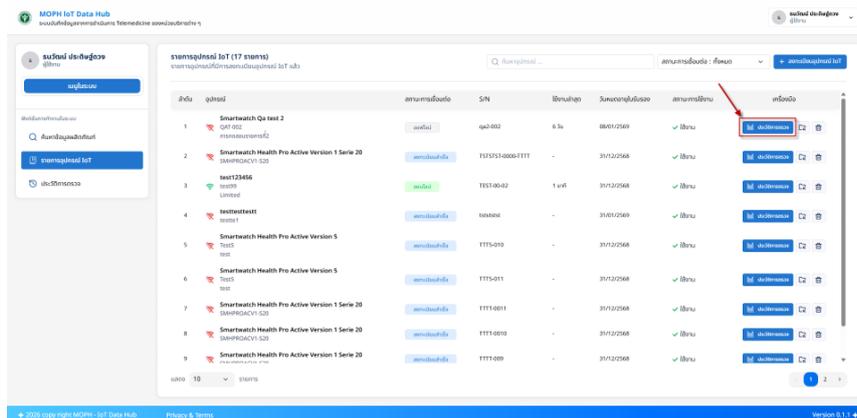
หน้าจอสำหรับการดำเนินการลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT



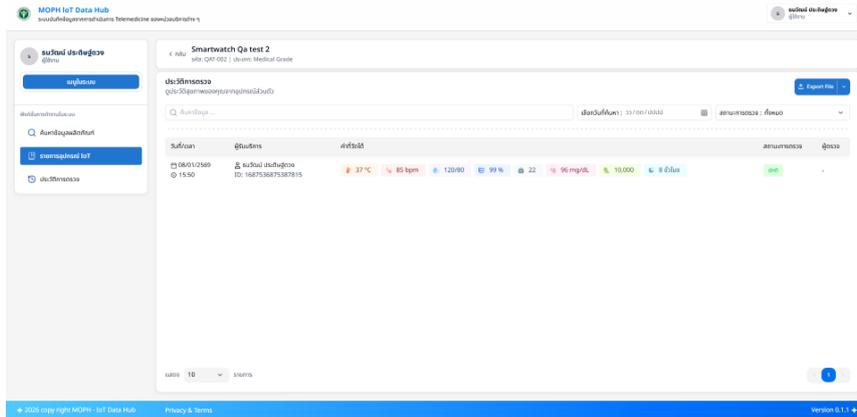
หน้าจอสำหรับการลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT



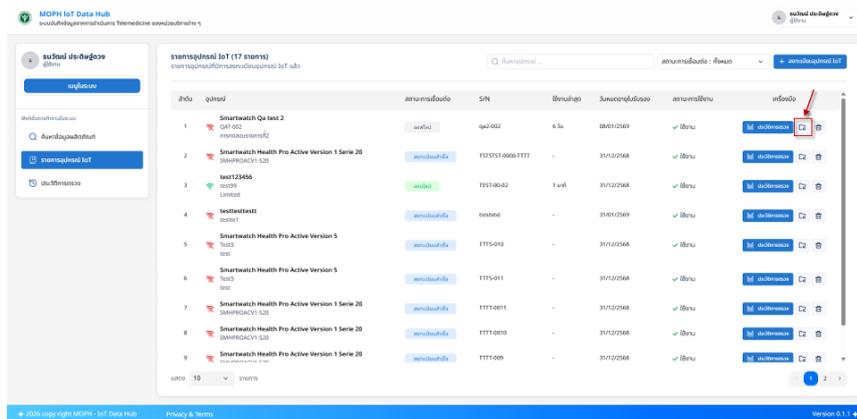
หน้าจอสำหรับการแสดงข้อมูลการลงทะเบียน



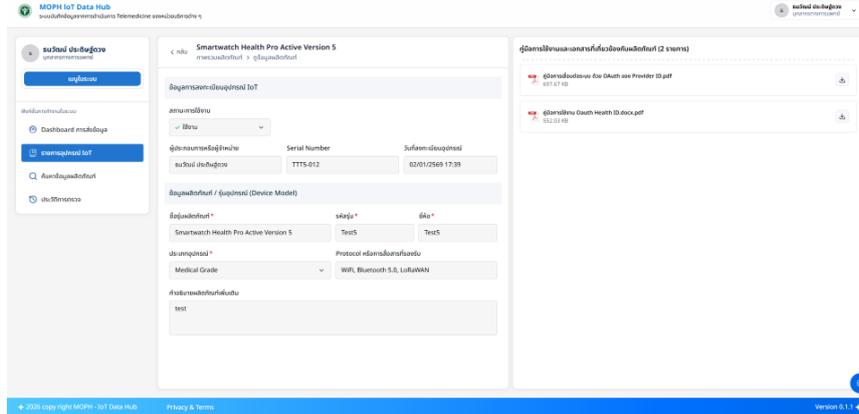
หน้าจอสำหรับการดำเนินการตรวจสอบประวัติการตรวจ



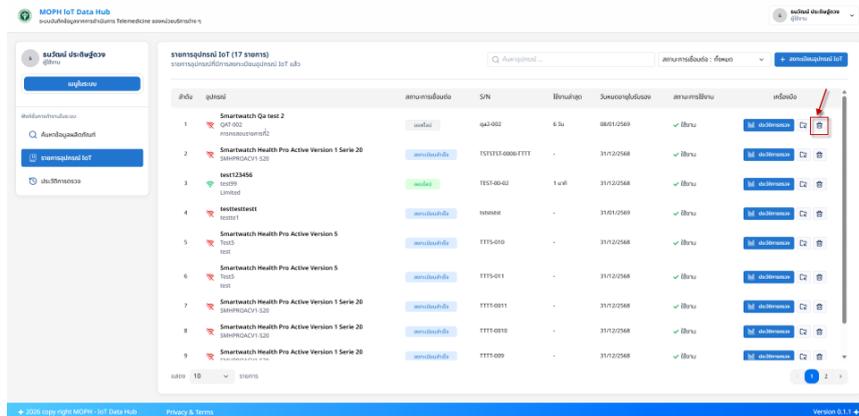
หน้าจอสำหรับการแสดงประวัติการตรวจ



หน้าจอสำหรับการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอุปกรณ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง



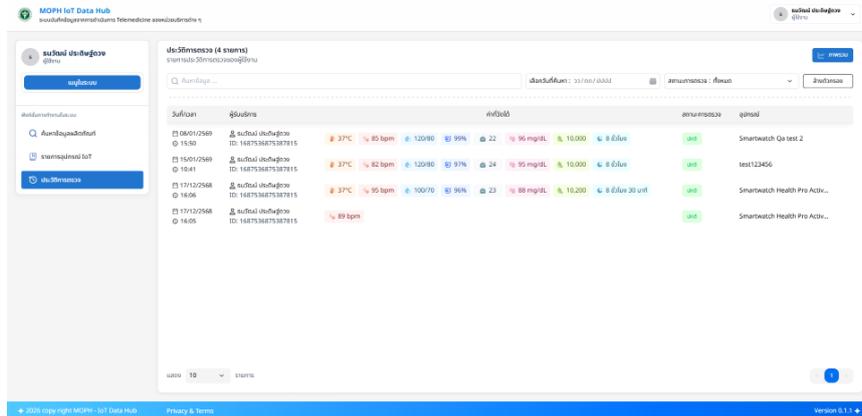
หน้าจอสำหรับการตรวจสอบข้อมูลอุปกรณ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง



หน้าจอสำหรับการดำเนินการลบอุปกรณ์

### 7.3 เมนูประวัติการตรวจ

ใช้ค้นหาและตรวจสอบประวัติการตรวจที่ส่งมาจากอุปกรณ์ IoT โดยกดปุ่ม "ค้นหาข้อมูล" เพื่อเรียกดูผลการตรวจทั้งหมดและใช้ประกอบการพิจารณาทางการแพทย์



หน้าจอสำหรับการค้นหาประวัติการตรวจ

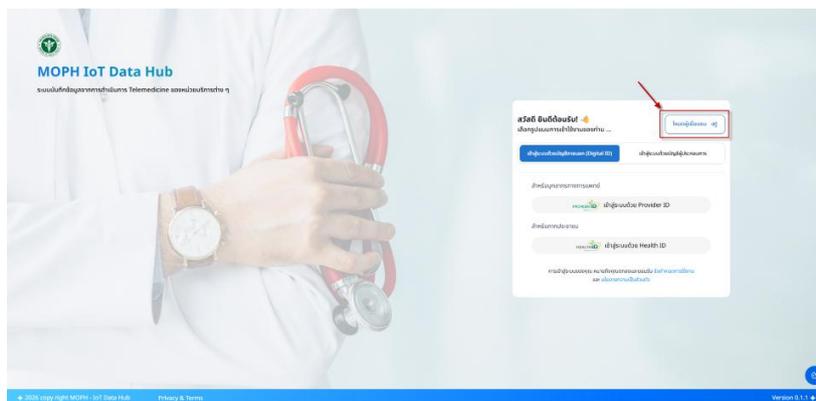
## คู่มือการใช้งานสำหรับผู้เยี่ยมชม (Visitor)

บทนำ ระบบรองรับโหมดการใช้งานสำหรับผู้เยี่ยมชม (GuestMode) เพื่อให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ได้ โดยไม่ต้องลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบ

ขอบเขตการใช้งาน ผู้เยี่ยมชมสามารถใช้งานได้เฉพาะเมนู "ค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์" เท่านั้นเพื่อตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

### 8. การเข้าใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานสามารถเลือกเข้าสู่ "โหมดผู้เยี่ยมชม" ผ่าน URL : <https://telemedicine.abs.co.th> ได้โดยตรงจากหน้าหลักของระบบ

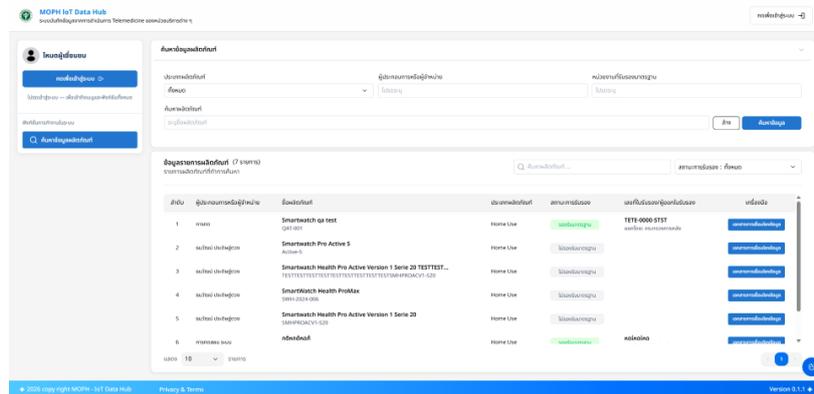


หน้าจอสำหรับการเข้าสู่โหมดผู้เยี่ยมชม

## 9. เมนูและฟังก์ชันการทำงาน

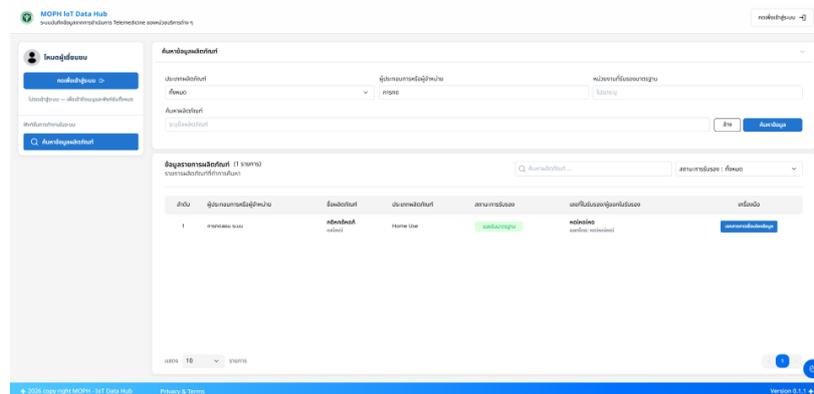
### 9.1 เมนูค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ (ผู้เยี่ยมชม) สามารถค้นหาข้อมูลได้ 2 รูปแบบ

9.1.1 ค้นหาข้อมูลทั้งหมด : เลือกค้นหาโดยไม่ระบุคำค้น ระบบจะแสดงรายการผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่มีในระบบ



หน้าจอสำหรับการค้นหาข้อมูลทั้งหมด

9.1.2 ค้นหาด้วยคำค้น : พิมพ์คำค้นในช่อง Search และกดค้นหา



หน้าจอสำหรับการค้นหาข้อมูลด้วยการ Search

หมายเหตุ : ระบบจะแสดงผลเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีสถานะการอนุมัติเป็น “อนุมัติแล้ว” เท่านั้นและในกรณีที่ทำการค้นหาโดยการกรอกข้อมูลหน่วยงานที่รองรับมาตรฐานระบบจะแสดงผลเฉพาะอุปกรณ์ที่มีสถานะการรับรองเป็น “รองรับมาตรฐาน” เท่านั้น